



Какова жизнь в цифровую эпоху?

Возможности и риски цифровых преобразований для благополучия людей

Резюме на русском языке

Какова жизнь в цифровую эпоху?

Какое воздействие на жизнь и благополучие людей оказывают цифровые преобразования? Цифровые технологии за короткое время радикальным образом изменили то, как люди работают, потребляют и общаются. Необходимо, чтобы статистика помогла понять эти стремительные преобразования. Данная первая статья из серии Какова жизнь? как раз и должна в этом помочь, так как в ней приводится комплексное описание цифрового воздействия на жизнь людей и обращается внимание на ряд существенных пробелов в данных.

Цифровые преобразования влекут за собой как возможности, так и риски для благополучия

Воздействие цифровых технологий на экономику и общество отражено в целом ряде докладов ОЭСР, но данный доклад опирается на рамки благополучия Какова жизнь? для оценки того, как цифровые преобразования сказываются на жизни людей в целом. В Главе 1 приводится обзор методики и результатов, описанных в данном докладе. Рамки благополучия ОЭСР используются для обзора воздействия цифровых преобразований на 11 ключевых параметров благополучия людей (доход и богатство, работа и заработок, жилищные условия, состояние здоровья, образование и навыки, баланс между работой и досугом, гражданская активность и управление, дружеские связи, качество окружающей среды, личная безопасность и субъективное благополучие). В данной главе рассматривается также доступ к ИКТ и их использование как сквозной параметр цифровых преобразований. Обобщенные результаты многочисленных существующих исследований указывают на 39 ключевых параметров воздействия цифровых преобразований на благополучие людей. Обзор показывает, что воздействие может быть как положительным, поскольку цифровые технологии расширяют границы доступной информации и повышают производительность человека, так и связанным с риском для благополучия людей, начиная от кибер-травли и заканчивая появлением дезинформации или кибер-хакеров.

В данном докладе собраны 33 показателя ключевых видов воздействия цифровых преобразований, включая 20 показателей для мониторинга цифровых возможностей и 13 показателей, отражающих цифровые риски. Данный эмпирический анализ может помочь разработчикам политики и заинтересованным гражданам оценить цифровую ситуацию в их стране. Однако, эмпирический анализ также сталкивается с важными ограничениями из-за недостатка гармонизированных данных и неполного представления о ключевых видах цифрового воздействия. Международное статистическое сообщество должно инвестировать в улучшение имеющейся информации и в развитие данной статистической повестки.

Безопасные цифровые технологии улучшают жизнь тех, кто владеет навыками их использования

По каждому аспекту благополучия людей в Главе 2 приводятся подтверждающие данные о возможностях и рисках, вызванных цифровыми преобразованиями. В основу этой Главы легло большое число научных исследований по целому ряду дисциплин. Основное заключение этого обзора состоит в том, что безопасные цифровые технологии улучшают жизнь тех, кто обладает навыками их использования. Этот вывод имеет две стороны. Использование преимуществ цифровых возможностей зависит, во-первых, от выполнения некоторых требований к навыкам, а во-вторых, от работы в безопасных цифровых средах. С одной стороны, цифровые технологии могут улучшить жизнь людей, поскольку они обеспечивают доступ к большему количеству информации и услуг по сниженным ценам: например, упрощают доступ к образованию, медицинской информации, потребительским товарам через интернет-магазины, сокращают время транспортировки с помощью дистанционной работы и повышают эффективность использования энергии дома и в городе - в общем, делают человеческую деятельность более эффективной. С другой стороны, цифровые технологии влекут за собой серьезный риск общественного неравенства, поскольку создают цифровой разрыв между теми, кто имеет навыки их использования, и теми, кто их не имеет. В число таких навыков входят как чисто цифровые, так и эмоциональные и социальные навыки, связанные с безопасной навигацией в онлайн-пространстве. Обладание сочетанием навыков, обычно именуемым «цифровой грамотностью», является предусловием гармоничного сочетания цифровой и реальной жизни и избежания проблем с психическим здоровьем, связанных со злоупотреблением цифровыми технологиями. Вторая категория цифровых рисков связана с такими опасными проблемами, как кибер-травля и кибератаки. Таким образом, для того чтобы цифровые технологии работали на благо людей, необходимо создавать равные цифровые возможности, широко распространять цифровую грамотность и укреплять цифровую безопасность.

Цифровые возможности естественным образом приходят с расширением доступа к интернету, в то время как цифровые риски носят многогранный характер

Имеющиеся показатели возможностей и рисков позволяют группировать страны и определять их относительные сильные и слабые цифровые стороны. Это позволяет прийти к ряду важных выводов, несмотря на то, что анализ движущих сил возможностей и рисков цифрового преобразования выходит за рамки данного отчета. Во-первых, в разных странах цифровые возможности и риски не связаны между собой, то есть между ними нет никакой механической связи. Это означает, что правильно подобранные политические рамки могут снизить риски даже в насыщенной цифровой среде. Во-вторых, цифровые возможности тесно связаны с широким доступом к интернету, что является необходимым, но не достаточным условием для использования возможностей, предоставляемых цифровым преобразованием. Наконец, риски очень разнообразны по своей природе, и невозможно выделить один ключевой фактор. Тем не менее, распространенность инцидентов цифровой безопасности является мощным средством прогноза рисков в целом, поскольку отражает (в некоторой степени) зрелость цифровых обществ, а также надежность национальных цифровых стратегий.

Доказательная база видов воздействия довольно скудна и многие темы остаются спорными

Выводы, сделанные в этом отчете, основаны на несовершенном наборе показателей, которые не охватывают должным образом все аспекты жизни и все страны ОЭСР. В этом смысле данный доклад представляет собой стимул для дальнейшей статистической работы. Поскольку импульс для сбора дополнительных показателей прогресса сохраняется, национальным статистическим управлениям и другим специалистам по сбору данных необходимо будет разработать новые инструменты для улучшения доказательной базы о воздействии цифровых преобразований на благополучие. Важно отметить, что по многим видам воздействия, обсуждаемым в этом отчете, пока нет полной ясности. Исследователи и аналитики все еще обсуждают ключевые возможности и риски, такие как влияние онлайн-сайтов сетевой кооперации на социальную жизнь людей, последствия экстремального использования интернета для психического здоровья или последствия

автоматизации рабочих мест. В этом отчете подытоживается имеющаяся на сегодняшний день доказательная база, но дальнейшие исследования будут необходимы для расширения и углубления наших знаний по многим темам, рассматриваемым в данном отчете.

© OECD

Данное резюме не является официальным переводом ОЭСР.

Воспроизведение данного резюме разрешается при условии, что при этом будут указаны атрибуты авторского права ОЭСР и заглавие оригинала публикации.

Многоязычные резюме - переведённые отрывки из публикаций ОЭСР, вышедших в оригинале на английском и французском языках.



Читайте полную версию на английском языке в библиотеке ОЭСР (OECD iLibrary)!

© OECD (2019), *How's Life in the Digital Age?: Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being*, OECD Publishing.

doi: 10.1787/9789264311800-en