

### Pourquoi les compétences en informatique sont-elles importantes ?

- Environ un tiers des individus sont compétents en informatique, dans les pays de l'OCDE.
- Environ une personne sur dix ne dispose pas des connaissances informatiques de base nécessaires pour compléter de nombreuses tâches quotidiennes.
- Les adultes plus jeunes sont meilleurs en informatique que les adultes plus âgés. En moyenne 51 % des 16-24 ans ont un niveau élevé en informatique.
- En moyenne, 36 % des hommes sont très compétents en informatique, contre 32 % des femmes.

#### Description

Aujourd'hui, l'accès à un ordinateur et son utilisation, tant dans le cadre professionnel qu'à titre privé, sont largement répandus dans les pays de l'OCDE. Pour la plupart des travailleurs, les compétences en technologies de l'information et de la communication (TIC) sont aujourd'hui déterminantes pour trouver du travail et/ou prétendre à un salaire plus élevé ; pour les économies, elles sont cruciales pour rester compétitives sur la scène internationale. Les pays de l'OCDE prévoient que la technologie restera un facteur moteur de la création d'emplois et savent que le développement de compétences en TIC est la stratégie la plus importante pour favoriser la reprise économique. Cet indicateur examine l'aptitude des adultes à résoudre des problèmes en utilisant des technologies informatiques.

#### Résultats

Dans la plupart des pays de l'OCDE, environ 70 % des ménages sont équipés d'un ordinateur et d'une connexion Internet, mais ceci ne veut pas dire que les gens savent utiliser leur ordinateur pour acquérir des informations ou compléter des tâches pratiques. En réalité, un grand nombre d'adultes n'ont toujours pas d'expérience en informatique et sont seulement capables de compléter les tâches de bases, par exemple, classer leur courriers électronique dans des fichiers préexistants.

En moyenne, dans 24 pays de l'OCDE, 9 % des adultes déclarent n'avoir jamais utilisé d'ordinateur auparavant. Ce pourcentage va d'environ 2 % au Danemark, en Norvège et en Suède, à plus de 20 % en Italie et en République slovaque. Environ 33 % des individus ont un bon niveau en informatique, avec 5.8 % des gens atteignant le plus haut niveau et 28.2 % atteignant le niveau juste en-dessous. En Finlande, au Japon et en Suède 8 % des individus atteignent le niveau le plus élevé en compétences informatiques.

Fait frappant, dans tous les pays, une majorité de travailleurs ne sont pas très compétents en informatique ; par exemple, jusqu'à 66 % des travailleurs en Corée et 59 % aux États-Unis et en République slovaque sont peu compétents en TIC. Toutefois, environ 50 % des adultes exerçant une profession qualifiée sont aussi très compétents en informatique, contre 20 % des adultes exerçant une profession élémentaire.

Les adultes ayant atteint un haut niveau d'enseignement sont plus compétents en TIC que ceux qui ont atteint un niveau plus

bas. En moyenne, 52 % des adultes diplômés de l'enseignement supérieur sont très compétents en informatique, comparé à seulement 19 % des adultes diplômés du deuxième cycle de l'enseignement secondaire. Le niveau de formation des parents a aussi un effet important, car 55 % des adultes dont au moins un des deux parents est diplômé de l'enseignement supérieur sont très compétents en informatique, contre seulement 16 % des adultes dont les parents sont peu instruits.

En moyenne, 51 % des jeunes adultes sont très compétents en TIC. Ce pourcentage varie d'un maximum de 63 % en Corée et de 62 % en Finlande et en Suède, à un minimum de 38 % aux États-Unis et en Pologne. Très peu d'adultes plus âgés (55-65 ans) ont un bon niveau en TIC.

Dans tous les pays étudiés, les hommes sont meilleurs en compétences informatiques que les femmes, avec 4 points de pourcentage d'écart entre la proportion d'hommes et de femmes très compétents en informatique. Au Japon ce nombre atteint 11 points de pourcentage, mais en Australie et au Canada il n'atteint que 1 point de pourcentage. Cependant, l'écart entre les sexes a diminué à de nombreux égards, notamment dans les cohortes d'âge plus jeunes où l'on n'observe presque aucune différence entre les hommes et les femmes âgés de 16 à 24 ans.

#### Définitions

Toutes les données proviennent de l'Évaluation des compétences des adultes administrée en 2012, dans le cadre du Programme de l'OCDE pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PIAAC).

Informations sur les données concernant Israël : <http://dx.doi.org/10.1787/888932315602>.

#### Pour en savoir plus

Des informations et des notes complémentaires, ainsi qu'une explication détaillée des sources et des méthodes, sont disponibles dans l'édition 2014 de *Regards sur l'éducation* (encadré A1.2) et dans *Perspectives de l'OCDE sur les compétences 2013 : Premiers résultats de l'Évaluation des compétences des adultes*.

Parmi les domaines couverts figurent :

- Compétences en informatique, selon l'âge, le sexe, le niveau d'enseignement et le milieu social.

#### Autres publications de l'OCDE

OCDE (2013), *Perspectives de l'OCDE sur les compétences 2013 : Premiers résultats de l'Évaluation des compétences des adultes*, Éditions OCDE, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264204096-fr>.

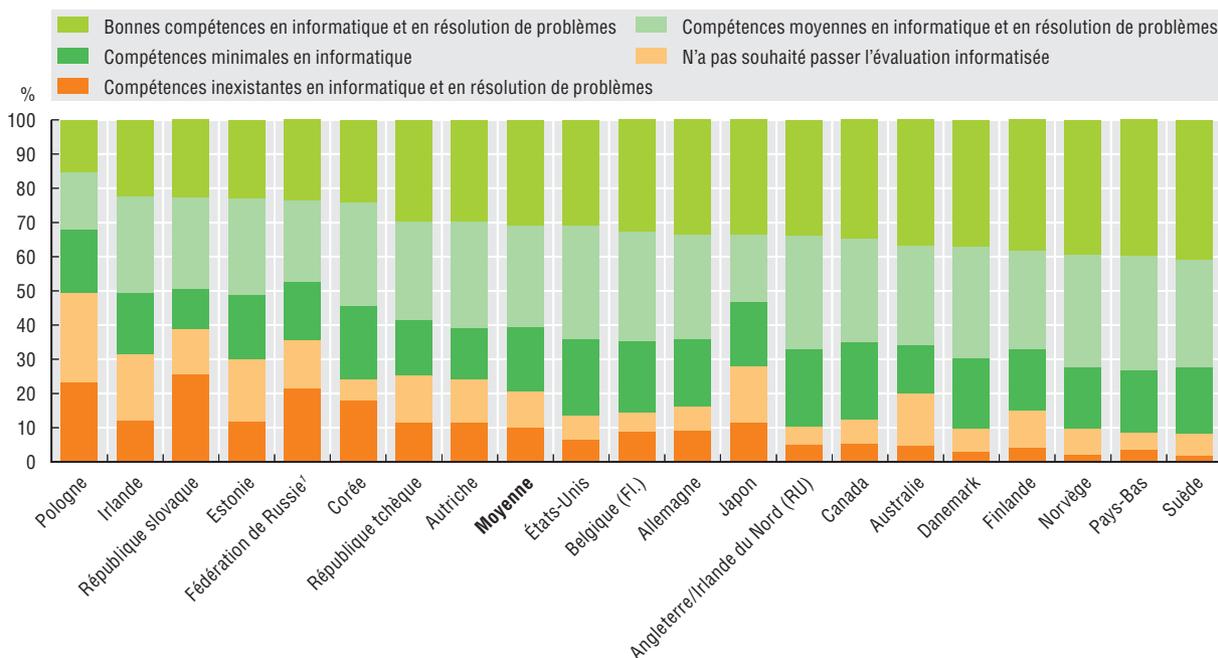
*Examens de l'OCDE sur l'éducation et la formation professionnelles* (série).

## 6. SECTION SPÉCIALE : DES COMPÉTENCES POUR LA VIE

### Pourquoi les compétences en informatique sont-elles importantes ?

Graphique 6.3. **Compétences en informatique et en résolution de problèmes, 2012**

Ce graphique montre le pourcentage d'adultes âgés de 16 à 65 ans qui peuvent utiliser les ordinateurs pour acquérir des informations et résoudre des problèmes.

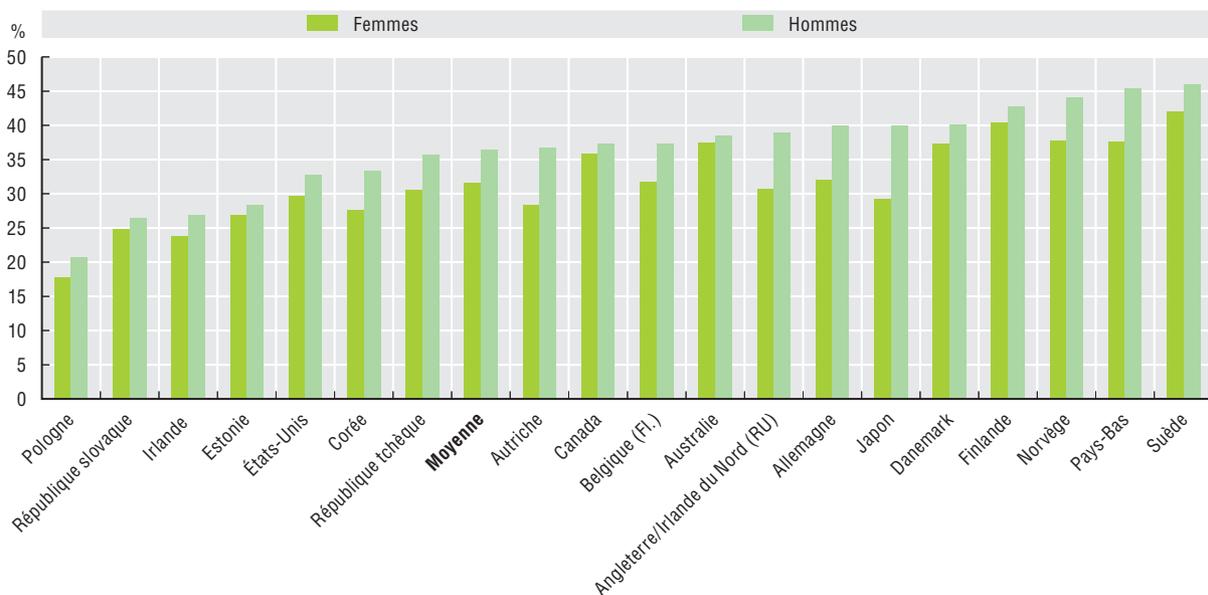


1. Les données n'incluent pas la population de la municipalité de Moscou.

Source : OCDE (2014), *Regards sur l'éducation 2014*, graphique encadré A1.2a, voir : <http://dx.doi.org/10.1787/888933115065>.

Graphique 6.4. **Compétences informatique chez les hommes et les femmes, 2012**

Ce graphique montre le pourcentage d'hommes et de femmes qui peuvent utiliser les ordinateurs pour acquérir des informations et résoudre des problèmes.



Source : OCDE (2013), *Perspectives de l'OCDE sur les compétences 2013 : Premiers résultats de l'Évaluation des compétences des adultes*, graphique 3.5 (P), voir : <http://dx.doi.org/10.1787/888932900897>.



Extrait de :  
**Education at a Glance 2014**  
Highlights

Accéder à cette publication :  
[https://doi.org/10.1787/eag\\_highlights-2014-en](https://doi.org/10.1787/eag_highlights-2014-en)

**Merci de citer ce chapitre comme suit :**

OCDE (2014), « Pourquoi les compétences en informatique sont-elles importantes ? », dans *Education at a Glance 2014 : Highlights*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: [https://doi.org/10.1787/eag\\_highlights-2014-29-fr](https://doi.org/10.1787/eag_highlights-2014-29-fr)

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document, ainsi que les données et cartes qu'il peut comprendre, sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région. Des extraits de publications sont susceptibles de faire l'objet d'avertissements supplémentaires, qui sont inclus dans la version complète de la publication, disponible sous le lien fourni à cet effet.

L'utilisation de ce contenu, qu'il soit numérique ou imprimé, est régie par les conditions d'utilisation suivantes :  
<http://www.oecd.org/fr/conditionsdutilisation>.