

OECD *Multilingual Summaries*

How's Life in the Digital Age?

Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being

Summary in Chinese



请在此阅读整篇著作: 10.1787/9789264311800-en

数字时代的生活怎么样？ 数字变革为人们的福祉带来的机会与风险

中文概要

数字时代的生活怎么样？

数字变革会对人们的生活和福祉产生怎样的影响？数字技术在短期内彻底改变了人们工作、消费和沟通的方式。为了了解具有风险的迅速变革，统计数据的协助是必要的。本期《生活怎么样？》系列的特别专题旨在满足这一需求，全面介绍了数字变革对人们生活的影响，并强调了部分重要数据的缺失。

数字变革为福祉同时带来了机会和风险

虽然数份经合组织报告都涵盖了数字技术对经济和社会的影响，本报告运用《生活怎么样？》的福祉框架评估数字变革整体对人们生活产生的影响。第1章概述了本报告的方法和结果。经合组织的福祉框架用于评估数字变革对人们福祉的11个主要维度（收入和财富、工作和工资、住房、健康状况、教育和技能、工作生活平衡、公民参与和治理、社会关系、环境质量、个人安全和主观福祉）造成的影响。本章还审视了数字变革中的全局性维度，即信息通讯技术的获取和使用。对大量现有研究的总结强调了数字变革对人们的福祉产生的39条主要影响。评估表明，数字技术拓宽了信息可用性的边界，提高了人类的生产力，可能会带来积极影响，但也可能对人类的福祉产生风险，包括网络欺凌、出现虚假信息或网络袭击。

本报告收集了数字变革主要影响的33个参数，包括20个监控数字机会的参数和13个反映数字风险的参数。本实证研究能帮助政策制定者和相关公民评估所在国的数字状况。然而，由于缺少协调的数据，且数字变革主要影响的范围不尽完美，实证研究也需要应对重要限制。国际统计界应当进行投资，改善可用信息，推动这一统计议程。

安全的数字技术帮助拥有技能并能加以运用者改善了生活

第二章针对人类福祉的每一维度，展示了数字变革带来的机会和风险的证据。本章节建立在对一系列学科的大量科学研究进行的梳理之上。这种梳理得出的主要洞见在于，安全的数字技术帮助拥有技能、能运用这些技术的人改善了生活。这条结论有正反两面。从数字机会中受益首先有赖于满足对部分技能的需求，其次需要在安全的数字环境中进行操作。一方面，数字技术能改善人们的生活，因为这些技术以更低的成本提供了更多信息和服务：例如，这些技术使人们能更容易地获得教育、健康信息并通过在线购物获得消费品；通过远程工作，这些技术缩短了通勤时间，提高了家庭和城市的能源利用率；总而言之，它们使人类的活动更高效。另一方面，数字技术为社会带来了重要的不平等风险，因为这些技术在有技能和没有技能运用这些技术的人之间造成了数字鸿沟。这些技能包括纯粹的数字技能，也包括安全遨游网络世界所需的情感和社交技能。这种技能组合被称作“数字素养”，可谓恰如其分，这是人们和谐地结合数字和现实生活，并防止滥用数字技术造成心理健康问题的前提。第二类数字风险与网络欺凌和网络安全漏洞等安全问题相关。简言之，要让数字化改善人们的福祉，就需要创造平等的数字机会，广泛的数字素养和强大的数字安全。

数字技术自然地与扩大互联网覆盖面相关，而数字风险则更为多元

根据现有的机会和风险指数，可以对各国进行分类，指明相对的数字优势和劣势。尽管本报告并未对数字变革机会和风险动因进行分析，但仍提供了数个重要洞见。首先，各国间的数字机会和风险不相关，即没有自动关联。这意味着即便是在数字技术丰富的环境中，成功的政策框架也能降低风险。第二，数字机会与广泛接入互联网具有较强相关性，这是抓住数字变革所提供机会的必要不充分条件。最后，风险的性质极为多元，无法指明主要动因。然而，数字安全事件盛行的程度能对整体风险进行有效预测，因其一定程度上反映了数字社会是否成熟，国家数字战略是否完备。

影响的证据稀少，很多主题仍具争议

本报告的结论所基于的系列参数并不完美，未能充分涵盖所有的生活维度和经合组织国家。从这个意义上说，本报告为未来的统计工作提供了动力。随着收集取得进步的补充措施的势头延续，国家统计局和其他收集数据的各方需要设计新工具，为数字变革对福祉产生的影响提供更好的证据。重要的是，对本报告中讨论的诸多影响而言，最终结论仍有待分晓。研究和分析人员仍在就主要的机会和风险进行争论，如在线社交网站对人们社会生活的影响，互联网的极端使用对心理健康的影响，或自动化对工作的影响。本报告梳理了目前的证据，但仍需继续进行研究，以拓宽并深化我们对本报告中涵盖的诸多话题的认识。

© OECD

本概要并非经合组织的正式译文。

在提及经合组织版权以及原著标题的前提下允许复印本概要。

多语种概要出版物系经合组织英法双语出版原著的摘要译文。



请在 [OECD iLibrary](#) 阅读完整的英文版本!

© OECD (2019), *How's Life in the Digital Age?: Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being*, OECD Publishing.

doi: 10.1787/9789264311800-en