

PANAMÁ

Tendencias recientes

Panamá aspira a crear una economía digital incluyente y una administración más fuerte y transparente gracias a las herramientas digitales. El país se ha esforzado por mejorar el acceso y uso de las tecnologías digitales por parte de todos sus ciudadanos. Ha aumentado el número de usuarios de Internet y de suscripciones a servicios de banda ancha móvil activa y fija en la última década, aunque las disparidades regionales, en términos de género y edad siguen siendo un reto. Panamá mejoró en el índice de desarrollo de gobierno electrónico del 0.47 en 2008 al 0.61 en 2018, por debajo del promedio de América Latina y el Caribe (ALC) (0,65). Este índice mide la disposición y la capacidad de las administraciones nacionales para utilizar las TIC (tecnologías de la información y las comunicaciones) en la prestación de servicios públicos. El índice de comercio electrónico B2C de la UNCTAD indica que el apoyo de la economía a las compras por Internet, a pesar de ser un centro importante en la región, sigue estando ligeramente por debajo del promedio de ALC.

Con respecto a facilitar la innovación digital, Panamá tiene un desempeño inferior a los promedios de ALC y de la OCDE en varios indicadores, como el gasto en I+D (en proporción al PIB), solicitudes de patentes y proporción de importaciones de servicios de TIC. En cuanto a la promoción de una sociedad digital incluyente, en relación con el promedio de ALC, el país cuenta con un número similar de computadoras por estudiante.

Estrategias nacionales y cooperación internacional para la transformación digital

El Plan Estratégico del Gobierno 2019-2024 y la Agenda Digital 2020, El Camino a un Ciudadano Digital, son los principales documentos de referencia para el desarrollo y la transformación digital de Panamá. Estas estrategias ponen de manifiesto la necesidad de avanzar desde un gobierno electrónico hacia un gobierno plenamente digital, de acuerdo con la Revisión de Gobierno Digital de Panamá elaborada por la OCDE (OCDE, 2019c).

Las políticas digitales se centran principalmente en la creación de procesos digitales para las administraciones públicas. La modificación de la Ley n.º 83 de 2012 mediante el Decreto n.º 275 de 2018 sentó las bases para la aplicación de procedimientos electrónicos y la interoperabilidad institucional: la promoción de la firma electrónica, la protección de datos y la actualización de la información y los servicios en la plataforma Panamá Tramita y en el Portal Nacional de Pagos. Panamá Tramita cataloga los 2.700 trámites del gobierno central con los ciudadanos o empresas, así como los 1.463 trámites existentes con el gobierno local. En 2019, Panamá también aprobó una ley de protección de datos personales, que establece el marco jurídico para la interoperabilidad y el desarrollo de centros de datos para aplicaciones en la nube para empresas públicas y privadas. Otras iniciativas incluyen la modernización de la contratación pública con el objetivo de lograr una gestión más transparente y eficiente de los recursos a través de Panamá Compra, una plataforma electrónica de compras. Por último, en el marco de la Agenda Digital 2020, el país puso en marcha el Panamá Digital Hub, una iniciativa para convertir al país en un centro internacional de innovación digital. Para mitigar el impacto social del coronavirus, el Ministerio de Educación puso a disposición material educativo a través del portal Educa Panamá y lanzó la plataforma de aprendizaje electrónico Ester. La Oficina Nacional de Informática se encarga de hacer un estudio sobre el número de estudiantes que tienen acceso a dispositivos móviles y a Internet (CAF, 2020). Sin embargo, a pesar de esos esfuerzos, debido a la falta de acceso a Internet y al suministro de electricidad, existe la preocupación de que las desigualdades se puedan exacerbar con la crisis del Covid-19.

En cuanto a la cooperación internacional, Panamá colabora con otros países de América Latina y el Caribe a través del grupo eLAC. La Agenda Digital 2020 de la eLAC aborda el desarrollo de las infraestructuras digitales, fomentando la implantación de planes en áreas remotas y promoviendo tecnologías digitales que respondan a las catástrofes naturales. La agenda respalda el uso de tecnologías para el desarrollo sostenible impulsando el uso convergente de varios tipos de tecnologías emergentes en las políticas públicas y el diseño de servicios digitales. El país también forma parte de la Comisión para el Desarrollo Científico y Tecnológico de Centroamérica y Panamá, que fomenta los vínculos entre los organismos nacionales de ciencia y tecnología de los países para generar políticas científicas y elaborar un plan estratégico regional en ciencia, tecnología e innovación.

Panamá también colabora con la Unión Europea en el Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional en el SICA (Sistema de la Integración Centroamericana), contribuye al proceso de integración centroamericana y se propone alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas relacionados con el hambre y la seguridad alimentaria. En 2019, Ciudad de Panamá organizó el taller TAIEX con el fin de fomentar la cooperación en las aplicaciones de los satélites del programa Copérnico, establecer este programa como práctica mundial y promover la asimilación de sus datos en todo el mundo a fin de maximizar su valor social en la resolución de problemas mundiales.

Mejorar el accesoSuscripciones de banda ancha fija (por cada 100 habitantes)⁴Suscripciones de banda ancha móvil activa (por cada 100 habitantes)⁴Proporción de población cubierta por al menos una red 3G⁵Velocidad de banda ancha fija (en Mbit/s)⁴**Aumentar el uso efectivo**Índice de desarrollo del gobierno electrónico (EGDI)⁶Proporción de usuarios de Internet (% de población)⁴Índice de comercio electrónico B2C de la UNCTAD⁷Proporción de personas que realizan compras por Internet⁸**Impulsar la innovación**Exportaciones de alta tecnología (% de exportaciones manufacturadas)⁹Proporción de importaciones de servicios de TIC, como porcentaje del comercio total de servicios⁷Solicitudes de patentes de TIC presentadas en virtud del Tratado de Cooperación en materia de Patentes (por millón de personas)¹⁰Gastos en I+D, como % del PIB¹¹Índice OURdata de la OCDE¹²**Asegurar empleos adecuados para todos**Contribuciones a variación en empleo total, por intensidad digital de sectores, 2006-2016¹³Proporción de empleo informal en relación con empleo total¹⁴Tasa bruta de matrícula, educación terciaria (%)⁹Graduados de educación terciaria por campo (%) - Educación¹¹Graduados de educación terciaria por campo (%) - Salud¹¹Graduados de educación terciaria por campo (%) - Ingeniería¹¹**Promocionar la prosperidad social**Generación de desechos de aparatos eléctricos per cápita (kg)¹⁵Número de estudiantes por computadora¹⁶Proporción de mujeres con puntuación de nivel 2 o 3 en resolución de problemas en entornos tecnológicos¹⁷**Reforzar la confianza**Índice GovTech de la CAF¹⁸Índice de ciberseguridad global (UIT)¹⁹Seguridad del comercio electrónico (%)²⁰Confianza en la privacidad en Internet (%)²⁰**Promocionar la apertura de mercados**Índice de restrictividad de intercambios de servicios digitales de la OCDE¹³Índice de restricción regulatoria de la IED de la OCDE¹³

Las fuentes, notas a pie de página y detalles técnicos se pueden encontrar al final de las Notas País.

Indicadores digitales - Panamá¹

Panamá		ALC ²		OCDE ³	
2008	2018	2008	2018	2008	2018
5.6	10.8	4.1	13.9	22.7	32.9
2010	2018	2010	2018	2010	2018
3.2	79.1	5.4	73.5	37.7	103.6
2015	2018	2015	2018	2015	2018
79.0	95.0	86.1	94.6	98.2	98.8
2008	2017	2008	2017	2008	2007
0.26	4.0	0.58	5.1	2.2	27.7

Panamá		ALC		OCDE	
2008	2018	2008	2018	2008	2018
0.47	0.61	0.52	0.65	0.72	0.82
2008	2017	2008	2017	2008	2007
33.8	57.9	25.3	62.9	65.0	83.4
2015	2019	2015	2019	2015	2019
47.2	50.4	46.4	51.5	73.9	85.0
2017	2017	2017	2017	2017	2017
14.6		14.8		N/A	

Panamá		ALC		OCDE	
2008	2016	2008	2016	2008	2016
1.2	9.2	9.3	9.8	15.6	16.6
2008	2018	2008	2018	2008	2018
2.9	1.6	3.1	3.9	4.6	6.7
2012	2016	2012	2016	2012	2016
0.14	1.3	0.14	0.34	30.9	38.2
2006	2013	2006	2013	2006	2013
0.24	0.06	0.35	0.32	1.7	1.9
2019	2019	2019	2019	2019	2019
0.46		0.43		0.61	

Panamá		ALC		OCDE	
2006-15		2006-15		2006-15	
N/A		6.9		4.8	
2017		2018		2018	
49.4		54.9		N/A	
2007	2016	2007	2016	2007	2016
43.3	47.8	37.5	57.8	66.6	73.3
2016		2016		2016	
22.8		16.0		9.8	
2016		2016		2016	
7.9		13.8		14.5	
2016		2016		2016	
9.0		12.5		14.6	

Panamá		ALC		OCDE	
2015	2016	2015	2016	2015	2016
7.8	8.0	6.9	7.2	17.7	17.7
2015	2018	2015	2018	2015	2018
N/A	1.6	2.4	1.6	1.8	1.1
2018	2018	2018	2018	2018	2018
N/A		7.7		27.7	

Panamá		ALC		OCDE	
2020		2020		2020	
4.0		4.4		N/A	
2016	2018	2016	2018	2016	2018
0.29	0.37	0.36	0.43	0.56	0.79
2018	2019	2018	2019	2018	2019
N/A	64.4	72.0	63.1	61.7	58.3
2018	2019	2018	2019	2018	2019
N/A	69.2	52.8	54.9	41.7	45.6

Panamá		ALC		OCDE	
2015	2019	2015	2019	2015	2019
N/A	N/A	0.24	0.24	0.13	0.15
2018	2018	2018	2018	2018	2018
N/A		0.07		0.06	

Notas técnicas

1. La Tabla sigue lo mejor posible las siete áreas claves identificadas en el proyecto Going Digital de la OCDE: 1) mejorar el acceso a las tecnologías digitales; 2) aumentar el uso efectivo; 3) permitir la innovación digital; 4) asegurar empleos adecuados para todos; 5) promocionar la prosperidad social; 6) reforzar la confianza; y 7) promocionar la apertura de mercados (OCDE, 2019a). Los indicadores se eligen según la disponibilidad de datos para los países de ALC. Existe la posibilidad de un sesgo por la forma en que se han agregado los componentes en los indicadores de índice.
2. El promedio de ALC es un promedio simple. La composición de los países depende de la disponibilidad de datos de los países de la región. Cada promedio incluye tantos países de ALC encontrados en cada fuente como sea posible.
3. El promedio de la OCDE es un promedio simple que incluye a todos los países miembros de la OCDE en mayo de 2020.
4. Datos de la UIT (2020), *Base de datos de indicadores mundiales de telecomunicaciones / TIC 2020* (base de datos). La velocidad de banda ancha fija en Mbit/s se refiere a la velocidad de descarga teórica máxima anunciada garantizada a los usuarios asociados con una suscripción mensual de Internet de banda ancha fija.
5. Datos de la División de Estadística de las Naciones Unidas, Base de datos mundial de los ODS de las Naciones Unidas (base de datos). Datos de 2015 y 2018 o los últimos disponibles.
6. Datos de la base de conocimientos sobre gobierno electrónico de las Naciones Unidas (2019), centro de datos (base de datos). El índice de desarrollo del gobierno electrónico (E-government development index) es un indicador compuesto que consta de tres índices (índice de servicios en línea, índice de infraestructura de telecomunicaciones e índice de capital humano), que están igualmente ponderados. Tiene un rango de 0 a 1, con 1 siendo un gobierno más desarrollado.
7. Datos de UNCTAD (2020), UNCTADSTAT (base de datos). El índice de comercio electrónico B2C de la UNCTAD mide la preparación de una economía para respaldar las compras en línea. Rango de 0 a 100, con 100 siendo el nivel de apoyo más alto.
8. Cálculos propios a partir de datos de Latinobarómetro (2019), *Libros de Códigos por País / Año* (base de datos). Datos de 2017. Datos de encuestas de opinión pública utilizando muestras representativas a nivel nacional seleccionadas al azar.
9. Datos del Banco Mundial (2020a), *Banco de datos del Banco Mundial* (base de datos).
10. Datos del Banco Mundial (2020b), *TCdata360*. Datos de 2012 y 2016 o los últimos disponibles.
11. Datos de Unesco (2019), Instituto de Estadística de la Unesco (base de datos). Gastos en I+D, como porcentaje de los datos del PIB de 2006 y 2016 o el último disponible.
12. Datos de OCDE (2020a), *OECD.Stat* (base de datos) y OCDE (2020b). El índice OURdata de la OCDE evalúa los esfuerzos de los gobiernos para implementar datos abiertos en tres áreas críticas: apertura, utilidad y reutilización de los datos gubernamentales. Tiene un rango de 0 a 1, con 1 siendo la puntuación más alta.
13. Datos de OCDE (2020a), *OECD.Stat* (base de datos). El Índice de restricción del comercio de servicios digitales de la OCDE identifica, cataloga y cuantifica las barreras que afectan el comercio de servicios habilitados digitalmente en 46 países. Tiene un rango de 0 a 1, con 1 siendo el valor más restrictivo. El Índice de Restricción Reglamentaria de la Inversión Extranjera Directa (IED RRI) mide cuatro tipos de restricciones legales a la inversión extranjera directa: 1) restricciones a la participación extranjera en el capital social; 2) requisitos de selección y aprobación previa; 3) regulaciones para personas claves; y 4) otras restricciones al funcionamiento de empresas extranjeras. El RRI de la IED es un índice compuesto, que varía de 0 a 1, con 1 siendo el valor más restrictivo.
14. Datos de ILOSTAT, datos de 2018 o último año disponible.
15. Datos de la Asociación mundial de estadísticas sobre desechos electrónicos.
16. Cálculos de la OCDE basados en OCDE (2020c), *Programa de Evaluación Internacional de Estudiantes* (base de datos). Datos de 2015 y 2018.
17. Datos de la OCDE (2019d), *Survey of Adult Skills* (2018). Los porcentajes para la resolución de problemas en entornos ricos en tecnología se calculan de modo que la suma de los porcentajes de las siguientes categorías mutuamente exhaustivas sea igual al 100%: se excluyó de la evaluación por computadora; sin experiencia en informática; prueba de núcleo de TIC fallida; por debajo del Nivel 1, en el Nivel 1, en el Nivel 2 y en el Nivel 3.
18. Datos de CAF (2020), *The GovTech Index 2020: Unlocking the Potential of GovTech Ecosystems in Latin America, Spain and Portugal*. El índice GovTech 2020 mide la madurez del ecosistema GovTech. Se basa en 28 indicadores en 7 dimensiones, que, en conjunto, forman 3 pilares igualmente ponderados: industria de nueva creación, políticas gubernamentales y sistemas de adquisiciones.

19. El Índice mundial de ciberseguridad mide el compromiso de los países con la ciberseguridad a escala global. Tiene cinco pilares: 1) medidas legales; 2) medidas técnicas; 3) medidas organizativas; 4) desarrollo de capacidades; y 5) cooperación. Va de 0 a 1, siendo 1 el nivel más alto de ciberseguridad.
20. Datos de The Economist Intelligence Unit (2019), EIU Inclusive Internet Index (base de datos). Los indicadores presentan la seguridad percibida del comercio electrónico y la confianza en la privacidad en línea entre las personas seleccionadas al azar en países seleccionados. Varía del 0% al 100%, donde el 100% indica una confianza absoluta en la seguridad del comercio electrónico y la confianza en la privacidad en línea.

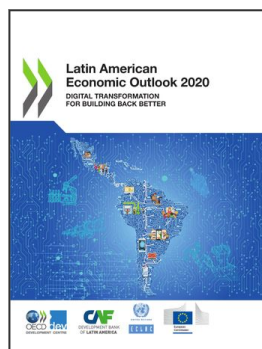
Referencias

- Banco Mundial (2020a), *DataBank* (base de datos), Grupo del Banco Mundial, Washington, DC, <https://databank.worldbank.org/home.aspx> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- Banco Mundial (2020b), *TCdata360* (base de datos), Grupo del Banco Mundial, Washington, DC, <https://tcdata360.worldbank.org/> (consultada el 4 de agosto de 2020).
- Base de conocimientos sobre gobierno electrónico de la ONU (2019), *Data Center* (base de datos), Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, Nueva York, <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data-Center> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- CAF (2020), *The GovTech Index 2020: Unlocking the Potential of GovTech Ecosystems in Latin America, Spain and Portugal*, Banco de Desarrollo de América Latina, Caracas.
- CEPAL (2018), *Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe*, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Santiago, <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es>.
- Dispositivo de estadísticas de la ONU (2018, 2015), *ODS globales de la ONU* (database), Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, Nueva York, <https://unstats.un.org/sdgs/indicators/database/> (consultada el 20 de mayo de 2020).
- Foro Mundial Económico (2016), “The Global Information Technology Report 2016”, Foro Mundial Económico, Ginebra, <https://www.weforum.org/reports/the-global-information-technology-report-2016>.
- Global E-waste Statistic Partnership, página de internet, Global E-waste Statistic Partnership, Bonn, <https://globalewaste.org/> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- Latinobarómetro (2019), *Libros de Códigos por País/Año* (base de datos), Latinobarómetro, Providencia, www.latinobarometro.org/latCodebooks.jsp (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- OCDE (2020a), *OECD.Stat* (database), Publicaciones de la OCDE, París, <https://stats.oecd.org/> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- OCDE (2020b), *Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/13130fbb-en>.
- OCDE (2020c), *Programme for International Student Assessment* (base de datos), Publicaciones de la OCDE, París, www.oecd.org/pisa/data/2018database/ (consultada el 14 de febrero de 2020).
- OCDE (2019a), *Cómo medir la transformación digital: Hoja de ruta para el futuro*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/9789264311992-en>.
- OCDE (2019b), *Estudios de la OCDE sobre Transformación Digital: “Going Digital” en Colombia*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/781185b1-en>.
- OCDE (2019c), *Digital Government Review of Panama: Enhancing the Digital Transformation of the Public Sector*, OCDE Estudios de gobierno digital, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/615a4180-en>.
- OCDE (2019d), *Survey of Adult Skills*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://www.oecd.org/skills/piaac/data/>.
- OIT (2019), *ILO Statistics* (base de datos), Organización Internacional del Trabajo, Ginebra, www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- Open Knowledge Foundation (2019), *Global Open Data Index* (base de datos), Open Knowledge Foundation, Cambridge, Reino Unido, <https://index.okfn.org/dataset/> (consultada el 19 de abril de 2020).
- PIAAC Expert Group in Problem Solving in Technology-Rich Environments (2009), “PIAAC Problem Solving in Technology- Rich Environments: A Conceptual Framework”, *OCDE Documentos de trabajo educativo*, n.º 36, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/220262483674>.
- The Economist Intelligence Unit (2019), *EIU Inclusive Internet Index 2019* (base de datos), The Economist Group, Londres, <https://theinclusiveinternet.eiu.com/explore/countries/performance> (consultada el 11 de diciembre 2019).
- UIT (2020), *base de datos de indicadores mundiales de telecomunicaciones / TIC 2020* (base de datos), Unión Internacional de Telecomunicaciones, Ginebra, <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx> (consultada el 21 de agosto de 2020).

UNCTAD (2020), UNCTADSTAT (base de datos), Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, Ginebra, <https://unctadstat.unctad.org/EN/> (consultada el 11 de diciembre de 2019).

UNESCO (2019), Instituto de Estadística de la Unesco (base de datos), Unesco, París, <http://data.uis.unesco.org/Index.aspx> (consultada el 20 de mayo de 2020).

World Wide Web Foundation (2017), *OpenData Barometer* (base de datos), World Wide Web Foundation, Ginebra, <https://opendatabarometer.org/> (consultada el 19 de abril de 2020).



From:

Latin American Economic Outlook 2020

Digital Transformation for Building Back Better

Access the complete publication at:

<https://doi.org/10.1787/e6e864fb-en>

Please cite this chapter as:

OECD, *et al.* (2021), “Panamá”, in *Latin American Economic Outlook 2020: Digital Transformation for Building Back Better*, OECD Publishing, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/c0118840-es>

El presente trabajo se publica bajo la responsabilidad del Secretario General de la OCDE. Las opiniones expresadas y los argumentos utilizados en el mismo no reflejan necesariamente el punto de vista oficial de los países miembros de la OCDE.

This document, as well as any data and map included herein, are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area. Extracts from publications may be subject to additional disclaimers, which are set out in the complete version of the publication, available at the link provided.

The use of this work, whether digital or print, is governed by the Terms and Conditions to be found at <http://www.oecd.org/termsandconditions>.