

ARGENTINA

Tendencias recientes

En la última década, Argentina se ha esforzado para mejorar el acceso digital de todos sus ciudadanos. Ha aumentado el número de usuarios de Internet y de suscripciones a servicios celulares móviles y de banda ancha fija. El país ha avanzado en la transformación digital del Estado, situándose entre los países más avanzados de América Latina y el Caribe (ALC) en cuanto a políticas de datos abiertos de organismos públicos, según el índice OURdata de la OCDE.

En cuanto a la promoción de una sociedad digital inclusiva, hay retos que permanecen, incluyendo el número de estudiantes por computadora. La confianza en la privacidad en línea y la seguridad del comercio electrónico ha aumentado en la última década, pero se mantienen por debajo de los promedios de ALC. Con respecto a facilitar la innovación digital, la proporción de importaciones de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), al igual que las exportaciones de alta tecnología en proporción al total de las exportaciones de productos manufacturados disminuyeron entre 2008 y 2018.

Estrategias nacionales y cooperación internacional para la transformación digital

La Agenda Digital Argentina, que es coherente con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, constituye la base sobre la que se rige la transformación digital del país. Dicha agenda tiene como objetivo aprovechar las tecnologías digitales para lograr la plena inclusión digital de todos los ciudadanos, mejorar la productividad y competitividad de la economía y poner el Estado al servicio de los ciudadanos. El Gobierno, que asumió el poder en diciembre de 2019, seguirá revisando dicha agenda.

Entre las iniciativas adoptadas para promover la transformación digital, el programa Aprender Conectados fomenta la innovación en la educación y la alfabetización digital, y ofrece educación digital, programación y clases de robótica en el jardín de infancia y también en la educación primaria y secundaria. El programa País Digital tiene como objetivo modernizar la administración pública, mejorar la calidad de los servicios y promover la transparencia, la inclusión digital y la innovación, en coordinación con los gobiernos municipales. Los Puntos Digitales siguen operativos en este marco, y proporcionan conectividad, capacitación y acceso a las nuevas TIC. En 2019, Argentina lanzó la Estrategia Nacional de Ciberseguridad para dotar de mayor seguridad a las personas y organizaciones públicas y privadas en el contexto del ciberespacio, y renovó el régimen que promueve la economía basada en el conocimiento. Argentina también puso en marcha el Plan Industria 4.0, en el que participan varios ministerios, para mejorar la competitividad del sector industrial mediante la adopción de tecnologías digitales, incluidos los macrodatos, la inteligencia artificial y la impresión en 3D. Para combatir el coronavirus (Covid-19), el Gobierno lanzó la app Coronavirus Argentina a fin de que los ciudadanos puedan autoevaluar sus síntomas. Además, el Ministerio de Innovación Pública, junto con el Ministerio de Salud y Facebook, lanzaron un chatbot para proporcionar información y actualizaciones oficiales (CAF, 2020).

En cuanto a la cooperación internacional, el Fondo Argentino de Cooperación Internacional (FO.AR) es responsable de las iniciativas de cooperación Sur-Sur, triangular y multilateral. A través de FO.AR, Argentina cooperó con Panamá en un proyecto para desarrollar técnicas y procesos de fotogrametría y cartografía digital.

El Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva celebró la 11.ª reunión del Comité Directivo Conjunto sobre la cooperación en materia de ciencia y tecnología entre la Unión Europea (UE) y Argentina en 2019. Se acordó seguir desarrollando principios comunes y las condiciones marco necesarias para crear un entorno de igualdad que permita cooperar en materia de investigación e innovación en un clima de confianza. Argentina y la UE también cooperan en el desarrollo de la economía digital. En 2018 se celebró una primera reunión con este fin y está prevista una segunda para 2020. Argentina y la UE están colaborando en el proyecto de Cooperación Digital Internacional sobre protección de datos y flujos de datos para permitir el desarrollo de una esfera digital internacional segura y basada en los derechos. Argentina y la UE también cooperan con Colombia en un proyecto financiado por Adelante para agrupar y digitalizar datos biométricos. También hay un proyecto regional sobre digitalización y protección de datos en el marco del Instrumento de Asociación, que actualizará la legislación y el marco regulatorio, esforzándose por una mayor alineación con la UE.

	Indicadores digitales - Argentina ¹					
	Argentina		ALC ²		OCDE ³	
Mejorar el acceso	2008	2018	2008	2018	2008	2018
Suscripciones de banda ancha fija (por cada 100 habitantes) ⁴	7.8	19.1	4.1	13.9	22.2	32.5
Suscripciones de banda ancha móvil activa (por cada 100 habitantes) ⁴	4.9	80.7	5.4	66.8	37.7	97.3
Proporción de población cubierta por al menos una red 3G ⁵	90.0	95.0	86.1	94.6	98.2	98.8
Velocidad de banda ancha fija (en Mbit/s) ⁴	2.5	3.0	0.58	5.1	2.2	27.7
Aumentar el uso efectivo	2008	2018	2008	2018	2008	2018
Índice de desarrollo del gobierno electrónico (EGDI) ⁶	0.58	0.73	0.52	0.65	0.72	0.82
Proporción de usuarios de Internet (% de población) ⁴	28.1	74.3	25.3	62.9	65.0	83.4
Índice de comercio electrónico B2C de la UNCTAD ⁷	51.9	50.0	46.4	51.5	73.3	85.0
Proporción de personas que realizan compras por Internet ⁸	19.2		14.8		N/A	
Impulsar la innovación	2008	2018	2008	2018	2008	2018
Exportaciones de alta tecnología (% de exportaciones manufacturadas) ⁹	9.4	5.3	9.3	8.6	16.3	15.1
Proporción de importaciones de servicios de TIC, como porcentaje del comercio total de servicios ⁷	5.46	5.15	3.1	3.9	4.6	6.7
Solicitudes de patentes de TIC presentadas en virtud del Tratado de Cooperación en materia de Patentes (por millón de personas) ¹⁰	0.19	0.21	0.14	0.34	30.9	38.2
Gastos en I+D, como % del PIB ¹¹	0.45	0.53	0.35	0.42	1.7	1.9
Índice OURdata de la OCDE ¹²	0.53		0.43		0.61	
Asegurar empleos adecuados para todos	2006-15	2006-15	2006-15	2006-15	2006-15	2006-15
Contribuciones a variación en empleo total, por intensidad digital de sectores, 2006-2016 ¹³	N/A		6.9		4.8	
Proporción de empleo informal en relación con empleo total ¹⁴	48.1		54.9		N/A	
Tasa bruta de matrícula, educación terciaria (%) ⁹	66.4	90.0	37.5	60.5	66.6	73.8
Graduados de educación terciaria por campo (%) - Educación ¹¹	21.1		16.4		10.3	
Graduados de educación terciaria por campo (%) - Salud ¹¹	20.7		14.7		14.3	
Graduados de educación terciaria por campo (%) - Ingeniería ¹¹	5.5		12.8		14.5	
Promocionar la prosperidad social	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Generación de desechos de aparatos eléctricos per cápita (kg) ¹⁵	8.2	8.4	6.9	7.2	17.4	17.7
Número de estudiantes por computadora ¹⁶	N/A	2.1	2.4	1.6	1.8	1.1
Proporción de mujeres con puntuación de nivel 2 o 3 en resolución de problemas en entornos tecnológicos ¹⁷	N/A		7.7		27.7	
Reforzar la confianza	2020	2020	2020	2020	2020	2020
Índice GovTech de la CAF ¹⁸	4.2		4.4		N/A	
Índice de ciberseguridad global (UIT) ¹⁹	0.41	0.41	0.36	0.43	0.55	0.78
Seguridad del comercio electrónico (%) ²⁰	48.8	58.7	72.0	63.1	61.7	58.6
Confianza en la privacidad en Internet (%) ²⁰	40.0	42.0	52.8	54.9	41.7	46.0
Promocionar la apertura de mercados	2015	2019	2015	2019	2015	2019
Índice de restrictividad de intercambios de servicios digitales de la OCDE ¹³	0.36	0.30	0.24	0.24	0.13	0.15
Índice de restricción regulatoria de la IED de la OCDE ¹³	0.03		0.07		0.06	

Las fuentes, notas a pie de página y detalles técnicos se pueden encontrar al final de las Notas País.

Notas técnicas

1. La Tabla sigue lo mejor posible las siete áreas claves identificadas en el proyecto Going Digital de la OCDE: 1) mejorar el acceso a las tecnologías digitales; 2) aumentar el uso efectivo; 3) permitir la innovación digital; 4) asegurar empleos adecuados para todos; 5) promocionar la prosperidad social; 6) reforzar la confianza; y 7) promocionar la apertura de mercados (OCDE, 2019a). Los indicadores se eligen según la disponibilidad de datos para los países de ALC. Existe la posibilidad de un sesgo por la forma en que se han agregado los componentes en los indicadores de índice.
2. El promedio de ALC es un promedio simple. La composición de los países depende de la disponibilidad de datos de los países de la región. Cada promedio incluye tantos países de ALC encontrados en cada fuente como sea posible.
3. El promedio de la OCDE es un promedio simple que incluye a todos los países miembros de la OCDE en mayo de 2020.
4. Datos de la UIT (2020), *Base de datos de indicadores mundiales de telecomunicaciones / TIC 2020* (base de datos). La velocidad de banda ancha fija en Mbit/s se refiere a la velocidad de descarga teórica máxima anunciada garantizada a los usuarios asociados con una suscripción mensual de Internet de banda ancha fija.
5. Datos de la División de Estadística de las Naciones Unidas, Base de datos mundial de los ODS de las Naciones Unidas (base de datos). Datos de 2015 y 2018 o los últimos disponibles.
6. Datos de la base de conocimientos sobre gobierno electrónico de las Naciones Unidas (2019), centro de datos (base de datos). El índice de desarrollo del gobierno electrónico (E-government development index) es un indicador compuesto que consta de tres índices (índice de servicios en línea, índice de infraestructura de telecomunicaciones e índice de capital humano), que están igualmente ponderados. Tiene un rango de 0 a 1, con 1 siendo un gobierno más desarrollado.
7. Datos de UNCTAD (2020), UNCTADSTAT (base de datos). El índice de comercio electrónico B2C de la UNCTAD mide la preparación de una economía para respaldar las compras en línea. Rango de 0 a 100, con 100 siendo el nivel de apoyo más alto.
8. Cálculos propios a partir de datos de Latinobarómetro (2019), *Libros de Códigos por País / Año* (base de datos). Datos de 2017. Datos de encuestas de opinión pública utilizando muestras representativas a nivel nacional seleccionadas al azar.
9. Datos del Banco Mundial (2020a), *Banco de datos del Banco Mundial* (base de datos).
10. Datos del Banco Mundial (2020b), *TCdata360*. Datos de 2012 y 2016 o los últimos disponibles.
11. Datos de Unesco (2019), Instituto de Estadística de la Unesco (base de datos). Gastos en I+D, como porcentaje de los datos del PIB de 2006 y 2016 o el último disponible.
12. Datos de OCDE (2020a), *OECD.Stat* (base de datos) y OCDE (2020b). El índice OURdata de la OCDE evalúa los esfuerzos de los gobiernos para implementar datos abiertos en tres áreas críticas: apertura, utilidad y reutilización de los datos gubernamentales. Tiene un rango de 0 a 1, con 1 siendo la puntuación más alta.
13. Datos de OCDE (2020a), *OECD.Stat* (base de datos). El Índice de restricción del comercio de servicios digitales de la OCDE identifica, cataloga y cuantifica las barreras que afectan el comercio de servicios habilitados digitalmente en 46 países. Tiene un rango de 0 a 1, con 1 siendo el valor más restrictivo. El Índice de Restricción Reglamentaria de la Inversión Extranjera Directa (IED RRI) mide cuatro tipos de restricciones legales a la inversión extranjera directa: 1) restricciones a la participación extranjera en el capital social; 2) requisitos de selección y aprobación previa; 3) regulaciones para personas claves; y 4) otras restricciones al funcionamiento de empresas extranjeras. El RRI de la IED es un índice compuesto, que varía de 0 a 1, con 1 siendo el valor más restrictivo.
14. Datos de ILOSTAT, datos de 2018 o último año disponible.
15. Datos de la Asociación mundial de estadísticas sobre desechos electrónicos.
16. Cálculos de la OCDE basados en OCDE (2020c), *Programa de Evaluación Internacional de Estudiantes* (base de datos). Datos de 2015 y 2018.
17. Datos de la OCDE (2019d), *Survey of Adult Skills* (2018). Los porcentajes para la resolución de problemas en entornos ricos en tecnología se calculan de modo que la suma de los porcentajes de las siguientes categorías mutuamente exhaustivas sea igual al 100%: se excluyó de la evaluación por computadora; sin experiencia en informática; prueba de núcleo de TIC fallida; por debajo del Nivel 1, en el Nivel 1, en el Nivel 2 y en el Nivel 3.
18. Datos de CAF (2020), *The GovTech Index 2020: Unlocking the Potential of GovTech Ecosystems in Latin America, Spain and Portugal*. El índice GovTech 2020 mide la madurez del ecosistema GovTech. Se basa en 28 indicadores en 7 dimensiones, que, en conjunto, forman 3 pilares igualmente ponderados: industria de nueva creación, políticas gubernamentales y sistemas de adquisiciones.

19. El Índice mundial de ciberseguridad mide el compromiso de los países con la ciberseguridad a escala global. Tiene cinco pilares: 1) medidas legales; 2) medidas técnicas; 3) medidas organizativas; 4) desarrollo de capacidades; y 5) cooperación. Va de 0 a 1, siendo 1 el nivel más alto de ciberseguridad.
20. Datos de The Economist Intelligence Unit (2019), EIU Inclusive Internet Index (base de datos). Los indicadores presentan la seguridad percibida del comercio electrónico y la confianza en la privacidad en línea entre las personas seleccionadas al azar en países seleccionados. Varía del 0% al 100%, donde el 100% indica una confianza absoluta en la seguridad del comercio electrónico y la confianza en la privacidad en línea.

Referencias

- Banco Mundial (2020a), *DataBank* (base de datos), Grupo del Banco Mundial, Washington, DC, <https://databank.worldbank.org/home.aspx> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- Banco Mundial (2020b), *TCdata360* (base de datos), Grupo del Banco Mundial, Washington, DC, <https://tcdata360.worldbank.org/> (consultada el 4 de agosto de 2020).
- Base de conocimientos sobre gobierno electrónico de la ONU (2019), *Data Center* (base de datos), Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, Nueva York, <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data-Center> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- CAF (2020), *The GovTech Index 2020: Unlocking the Potential of GovTech Ecosystems in Latin America, Spain and Portugal*, Banco de Desarrollo de América Latina, Caracas.
- CEPAL (2018), *Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe*, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Santiago, <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es>.
- Dispositivo de estadísticas de la ONU (2018, 2015), *ODS globales de la ONU* (database), Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, Nueva York, <https://unstats.un.org/sdgs/indicators/database/> (consultada el 20 de mayo de 2020).
- Foro Mundial Económico (2016), “The Global Information Technology Report 2016”, Foro Mundial Económico, Ginebra, <https://www.weforum.org/reports/the-global-information-technology-report-2016>.
- Global E-waste Statistic Partnership, página de internet, Global E-waste Statistic Partnership, Bonn, <https://globalewaste.org/> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- Latinobarómetro (2019), *Libros de Códigos por País/Año* (base de datos), Latinobarómetro, Providencia, www.latinobarometro.org/latCodebooks.jsp (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- OCDE (2020a), *OECD.Stat* (database), Publicaciones de la OCDE, París, <https://stats.oecd.org/> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- OCDE (2020b), *Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/13130fbb-en>.
- OCDE (2020c), *Programme for International Student Assessment* (base de datos), Publicaciones de la OCDE, París, www.oecd.org/pisa/data/2018database/ (consultada el 14 de febrero de 2020).
- OCDE (2019a), *Cómo medir la transformación digital: Hoja de ruta para el futuro*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/9789264311992-en>.
- OCDE (2019b), *Estudios de la OCDE sobre Transformación Digital: “Going Digital” en Colombia*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/781185b1-en>.
- OCDE (2019c), *Digital Government Review of Panama: Enhancing the Digital Transformation of the Public Sector*, OCDE Estudios de gobierno digital, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/615a4180-en>.
- OCDE (2019d), *Survey of Adult Skills*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://www.oecd.org/skills/piaac/data/>
- OIT (2019), *ILO Statistics* (base de datos), Organización Internacional del Trabajo, Ginebra, www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang--en/index.htm (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- Open Knowledge Foundation (2019), *Global Open Data Index* (base de datos), Open Knowledge Foundation, Cambridge, Reino Unido, <https://index.okfn.org/dataset/> (consultada el 19 de abril de 2020).
- PIAAC Expert Group in Problem Solving in Technology-Rich Environments (2009), “PIAAC Problem Solving in Technology-Rich Environments: A Conceptual Framework”, *OCDE Documentos de trabajo educativo*, n.º 36, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/220262483674>.
- The Economist Intelligence Unit (2019), *EIU Inclusive Internet Index 2019* (base de datos), The Economist Group, Londres, <https://theinclusiveinternet.eiu.com/explore/countries/performance> (consultada el 11 de diciembre 2019).
- UIT (2020), *base de datos de indicadores mundiales de telecomunicaciones / TIC 2020* (base de datos), Unión Internacional de Telecomunicaciones, Ginebra, <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx> (consultada el 21 de agosto de 2020).

UNCTAD (2020), UNCTADSTAT (base de datos), Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, Ginebra, <https://unctadstat.unctad.org/EN/> (consultada el 11 de diciembre de 2019).

UNESCO (2019), Instituto de Estadística de la Unesco (base de datos), Unesco, París, <http://data.uis.unesco.org/Index.aspx> (consultada el 20 de mayo de 2020).

World Wide Web Foundation (2017), *OpenData Barometer* (base de datos), World Wide Web Foundation, Ginebra, <https://opendatabarometer.org/> (consultada el 19 de abril de 2020).



From:
Latin American Economic Outlook 2020
Digital Transformation for Building Back Better

Access the complete publication at:

<https://doi.org/10.1787/e6e864fb-en>

Please cite this chapter as:

OECD, *et al.* (2021), "Argentina", in *Latin American Economic Outlook 2020: Digital Transformation for Building Back Better*, OECD Publishing, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/b21b2816-es>

El presente trabajo se publica bajo la responsabilidad del Secretario General de la OCDE. Las opiniones expresadas y los argumentos utilizados en el mismo no reflejan necesariamente el punto de vista oficial de los países miembros de la OCDE.

This document, as well as any data and map included herein, are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area. Extracts from publications may be subject to additional disclaimers, which are set out in the complete version of the publication, available at the link provided.

The use of this work, whether digital or print, is governed by the Terms and Conditions to be found at <http://www.oecd.org/termsandconditions>.