



Synthèse

Le monde professionnel est aujourd'hui à la recherche de collaborateurs capables de résoudre des problèmes de concert avec leurs collègues, mais la collaboration peut être source de difficultés pour les membres d'une équipe. Le travail peut ne pas être réparti de manière équitable ou efficace, et les membres de l'équipe peuvent se voir attribuer des tâches qui ne leur conviennent pas ou ne leur plaisent pas. Des conflits peuvent surgir entre les différents membres et entraver l'élaboration de solutions créatives. La collaboration est donc une compétence en soi.

Peu de tentatives ont été faites pour mesurer le niveau de collaboration entre les élèves. Avec sa toute première évaluation de la résolution collaborative de problèmes, l'enquête PISA 2015 entend pallier le manque de données comparables à l'échelle internationale dans ce domaine et permettre ainsi aux pays et économies de situer leurs élèves par rapport à ceux des autres systèmes d'éducation. Quelque 52 pays et économies ont participé à l'évaluation de la résolution collaborative de problèmes (32 pays de l'OCDE et 20 pays et économies partenaires).

QUE NOUS APPRENNENT LES RÉSULTATS ?

Performance des élèves en résolution collaborative de problèmes

- Les élèves de Singapour sont plus performants en résolution collaborative de problèmes que tous leurs pairs des autres pays et économies participants. Ils sont suivis par ceux du Japon.
- En moyenne, dans les pays de l'OCDE, 28 % des élèves ne sont capables de résoudre que des problèmes collaboratifs simples, quand ils y parviennent. En revanche, en Corée, en Estonie, à Hong-Kong (Chine), au Japon, à Macao (Chine) et à Singapour, moins d'un élève sur six est peu performant en résolution collaborative de problèmes.
- Dans les pays de l'OCDE, 8 % des élèves sont très performants en résolution collaborative de problèmes : ils sont capables de rester conscients de la dynamique de groupe, de veiller à ce que les membres de leur équipe agissent en accord avec les rôles convenus et de résoudre les désaccords et conflits, tout en identifiant les cheminements efficaces et en suivant les progrès réalisés en vue d'une solution.
- Une corrélation positive s'observe entre la performance en résolution collaborative de problèmes et celle dans les trois principaux domaines d'évaluation PISA (sciences, compréhension de l'écrit et mathématiques), quoique plus faible que celle identifiée entre ces trois domaines.
- En Australie, en Corée, aux États-Unis, au Japon et en Nouvelle-Zélande, les élèves obtiennent de bien meilleurs résultats en résolution collaborative de problèmes que ne le laissent escompter leurs scores en sciences, en compréhension de l'écrit et en mathématiques.



Caractéristiques démographiques des élèves et résolution collaborative de problèmes

- La performance des filles en résolution collaborative de problèmes est significativement supérieure à celle des garçons dans tous les pays et économies ayant participé à l'évaluation : en moyenne, dans les pays de l'OCDE, elles les devancent de 29 points. Les écarts les plus importants (plus de 40 points) s'observent en Australie, en Finlande, en Lettonie, en Nouvelle-Zélande et en Suède, et les plus faibles (moins de 10 points) en Colombie, au Costa Rica et au Pérou. Ces résultats contrastent avec ceux de l'évaluation PISA 2012 de la résolution individuelle de problèmes, où les garçons avaient en général obtenu de meilleurs résultats que les filles.
- Il existe une relation positive entre la performance en résolution collaborative de problèmes et le profil socio-économique des élèves et des établissements, quoique plus faible que celle observée entre le profil socio-économique et la performance dans les trois principaux domaines d'évaluation PISA.
- Il n'existe aucune différence significative de performance entre les élèves favorisés et leurs pairs défavorisés, ou entre les élèves immigrés et leurs pairs non immigrés, après contrôle de la performance en sciences, en compréhension de l'écrit et en mathématiques. Les filles continuent toutefois de devancer les garçons de 25 points après contrôle de la performance dans les trois principaux domaines d'évaluation PISA. Il n'existe aucune différence significative de performance entre les élèves favorisés et leurs pairs défavorisés, ou entre les élèves immigrés et leurs pairs non immigrés, après contrôle de la performance en sciences, en compréhension de l'écrit et en mathématiques. Les filles continuent toutefois de devancer les garçons de 25 points après contrôle de la performance dans les trois principaux domaines d'évaluation PISA.

Attitudes des élèves à l'égard de la collaboration

- Dans tous les pays et économies, les élèves ont généralement des attitudes positives à l'égard de la collaboration. En moyenne, dans les pays de l'OCDE, plus de 85 % des élèves se disent d'accord avec les affirmations : « J'ai le sens de l'écoute » ; « J'aime voir mes camarades de classe réussir » ; « Je tiens compte de ce qui intéresse les autres » ; « J'aime prendre en considération différentes perspectives » ; et « J'aime travailler en collaboration avec des camarades ».
- Dans presque tous les pays et économies, les filles valorisent en général davantage le relationnel que les garçons, ce qui signifie qu'elles sont plus souvent d'accord qu'eux pour dire qu'elles ont le sens de l'écoute, aiment voir leurs camarades de classe réussir, tiennent compte de ce qui intéresse les autres, et aiment prendre en considération différentes perspectives.
- Dans la majorité des pays et économies, les garçons valorisent en général davantage le travail en groupe que les filles, ce qui signifie qu'ils sont plus souvent d'accord qu'elles pour dire qu'ils préfèrent travailler en groupe plutôt que seuls, trouvent que les décisions prises en groupe sont meilleures que celles prises individuellement, trouvent que le travail en groupe augmente leurs propres compétences, et aiment travailler en collaboration avec des camarades.
- Dans presque tous les pays et économies, les élèves favorisés valorisent en général davantage le relationnel que leurs pairs défavorisés, tandis que ceux-ci tendent à valoriser davantage le travail en groupe que les élèves favorisés.
- Après contrôle de leur performance dans les trois principaux domaines d'évaluation PISA, de leur sexe et de leur statut socio-économique, plus les élèves valorisent le relationnel, plus ils sont performants en résolution collaborative de problèmes. Une relation similaire s'observe avec la valorisation du travail en groupe.

Activités des élèves, politiques des établissements et pratiques de collaboration

- Les attitudes à l'égard de la collaboration sont généralement plus positives lorsque les élèves participent à plus d'activités physiques ou à plus de cours d'éducation physique par semaine.
- En moyenne, dans les pays de l'OCDE, les élèves jouant aux jeux vidéo en dehors de l'école obtiennent des résultats légèrement plus faibles en résolution collaborative de problèmes que ceux n'y jouant pas, après contrôle de leur performance dans les trois principaux domaines d'évaluation PISA, de leur sexe et du profil socio-économique des élèves et des établissements. En revanche, les élèves qui utilisent Internet, les chats et les réseaux sociaux en dehors de l'école obtiennent des résultats légèrement meilleurs que les autres.
- Les élèves participant aux tâches ménagères ou s'occupant d'autres membres de leur famille valorisent davantage le travail en groupe et le relationnel que les autres, tout comme ceux qui voient des amis ou parlent avec eux au téléphone en dehors de l'école.



Établissements collaboratifs

- En moyenne, dans les pays de l'OCDE, les élèves disant ne pas être menacés par d'autres obtiennent des scores en résolution collaborative de problèmes supérieurs de 18 points à ceux des élèves déclarant l'être au moins quelques fois par an. Le score des élèves augmente par ailleurs de 11 points pour chaque augmentation de 10 points de pourcentage de la proportion de leurs camarades de classe déclarant ne pas être menacés par d'autres.
- Les élèves obtiennent de meilleurs scores en résolution collaborative de problèmes lorsqu'eux-mêmes ou leurs camarades de classe déclarent être traités équitablement par leurs enseignants, même après contrôle de leur performance en sciences, en compréhension de l'écrit et en mathématiques.

Implications des résultats de l'enquête PISA pour l'action publique

Les systèmes d'éducation peuvent aider les élèves à développer leurs compétences de collaboration. L'éducation physique offre par exemple naturellement de nombreuses occasions d'intégrer des activités collaboratives et de développer des attitudes et des compétences sociales propices à la collaboration. En outre, d'après les résultats de l'enquête PISA, l'exposition à la diversité en classe est associée à de meilleures compétences de collaboration.

Le présent rapport montre également que la promotion de relations positives à l'école peut être bénéfique pour les compétences des élèves en résolution collaborative de problèmes et leurs attitudes à l'égard de la collaboration, en particulier lorsque ces relations impliquent directement les élèves. Les établissements peuvent organiser des activités sociales pour encourager les relations constructives et l'attachement à l'école, former les enseignants à la gestion de classe, et adopter une approche englobant l'ensemble des acteurs de l'établissement pour prévenir et combattre le harcèlement à l'école. Enfin, les parents peuvent aussi faire la différence, la collaboration commençant à la maison.



Extrait de :
PISA 2015 Results (Volume V)
Collaborative Problem Solving

Accéder à cette publication :
<https://doi.org/10.1787/9789264285521-en>

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2018), « Synthèse », dans *PISA 2015 Results (Volume V) : Collaborative Problem Solving*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/9789264305199-3-fr>

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à rights@oecd.org. Les demandes d'autorisation de photocopier une partie de ce contenu à des fins publiques ou commerciales peuvent être obtenues auprès du Copyright Clearance Center (CCC) info@copyright.com ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) contact@cfcopies.com.