



Synthèse

La capacité à gérer les informations et à résoudre des problèmes en utilisant un ordinateur devient une nécessité à l'heure où les applications TIC deviennent omniprésentes au travail, à l'école, à la maison, et dans les interactions sociales de façon plus générale. L'évaluation des compétences des adultes, lancée dans le cadre du Programme de l'OCDE pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PIAAC), a été conçue pour évaluer les compétences clés des adultes en traitement de l'information, à savoir en littératie, en numératie et en résolution de problèmes dans des environnements à forte composante technologique. Les adultes qui maîtrisent les compétences mesurées par l'évaluation auront plus de chances de profiter des occasions offertes par les changements technologiques et structurels que vivent les sociétés modernes. En revanche, les adultes qui ont des difficultés à utiliser ces nouvelles technologies risquent d'être fortement pénalisés.

Les résultats des 24 pays et économies qui ont participé à la première vague de l'évaluation sont présentés dans les *Perspectives de l'OCDE sur les compétences 2013 : Premiers résultats de l'Évaluation des compétences des adultes*. Neuf autres pays et économies ont collecté des données en 2014-15. Le présent rapport présente les principaux résultats de l'ensemble des 33 pays et économies qui ont participé aux deux vagues de l'évaluation. Il met en lumière l'existence de variations importantes entre les pays/économies concernant les compétences moyennes des adultes dans les trois domaines évalués. Plus de 80 points de score séparent le pays dont le score est le plus élevé du pays dont le score est le plus bas ; les scores de nombreux pays et économies sont néanmoins relativement proches. Au sein même des pays/économies, les niveaux de compétences en littératie et en numératie varient considérablement : en moyenne, en littératie et en numératie, respectivement 62 et 68 points de score séparent les 25 % d'adultes présentant le niveau le plus élevé de compétences des 25 % d'adultes présentant le niveau le plus faible.

Dans la quasi-totalité des pays/économies, une proportion assez importante d'adultes présente de faibles compétences en lecture (18.5 % des adultes, en moyenne) et en numératie (22.7 % des adultes, en moyenne). Environ un adulte sur quatre n'a aucune expérience des ordinateurs ou n'en a qu'une expérience limitée, ou manque de confiance en ses capacités à utiliser les ordinateurs. En outre, près d'un adulte sur deux ne se situe qu'au niveau 1 ou en deçà sur l'échelle de compétences en résolution de problèmes dans des environnements à forte composante technologique. Ces adultes ne sont qu'en mesure de procéder à des manipulations courantes pour résoudre des problèmes en un nombre limité d'étapes avec des consignes explicites, comme classer des courriers électroniques dans des dossiers existants.

COMPÉTENCES ET CARACTÉRISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES

L'évaluation montre que le niveau de compétences en littératie et en numératie atteint son niveau le plus élevé à l'âge de 30 ans environ, contre 25 ans environ pour le niveau de compétences en résolution de problèmes dans des environnements à forte composante technologique. En moyenne, les adultes plus âgés (55-65 ans) obtiennent en littératie un score inférieur d'environ 30 points à celui des individus âgés de 25 à 34 ans. Les écarts de compétence liés à l'âge sont en grande partie associés à d'autres caractéristiques individuelles, notamment le niveau de formation des adultes. Ceci s'explique sans doute par le fait que les adultes hautement compétents sont plus susceptibles d'accéder à des niveaux de formation plus élevés, et par le fait que suivre des études plus longues donne la possibilité de développer des niveaux plus élevés de compétences en traitement de l'information.

Le niveau de formation des parents, indicateur du milieu socio-économique, a une influence significative sur le niveau de compétences des adultes en littératie. Le fait qu'au moins l'un des parents des adultes soit diplômé de l'enseignement tertiaire est associé à un avantage de 40 points de score par rapport aux adultes dont aucun des parents n'a atteint le deuxième cycle de l'enseignement secondaire. Les écarts de compétences liés au sexe – négligeables en littératie et s'élevant en moyenne à environ 10 points de score en numératie en faveur des hommes – sont plus prononcés chez les adultes plus âgés. Ce constat peut refléter soit le fait que les écarts de niveau de formation liés au sexe sont plus importants chez les adultes plus âgés, soit le fait que les compétences des femmes en numératie déclinent avec le temps, peut-être parce qu'elles participent moins au marché du travail.

COMPÉTENCES ET MARCHÉ DU TRAVAIL

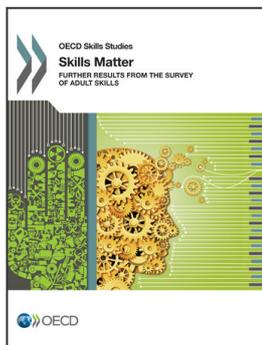
Les adultes hautement compétents en littératie, en numératie et en résolution de problèmes dans des environnements à forte composante technologique présentent en général de meilleurs résultats sur le marché du travail par comparaison avec leurs homologues moins compétents. Ils ont plus de chances de trouver un emploi et, lorsqu'ils occupent un emploi, d'avoir un salaire plus élevé. Parmi les pays et économies ayant participé à l'Évaluation des compétences des adultes, un individu dont le score est supérieur d'un écart-type à celui de l'un de ses homologues sur l'échelle de compétences en littératie (environ 48 points de score) est en moyenne plus susceptible – dans une mesure égale à 0.8 point de pourcentage – d'occuper un emploi que d'être au chômage, après contrôle d'autres facteurs, notamment le niveau de formation. En outre, dans les 33 pays et économies participants, une augmentation d'un écart-type des compétences en littératie est associée à une augmentation moyenne de la rémunération de 6 %.

Les travailleurs faisant une utilisation plus intensive de leurs compétences en traitement de l'information dans le cadre professionnel tendent également à avoir un salaire plus élevé, même après contrôle des différences de niveau de formation et de niveau de compétences. Ce sont les compétences en écriture et en résolution de problèmes qui sont les plus fréquemment utilisées au travail ; les compétences en lecture suivent de près, tandis que les compétences en numératie et en TIC sont les moins utilisées. Les compétences en informatique et en compréhension de l'écrit sont celles qui présentent le lien le plus étroit avec le salaire horaire. En moyenne, dans les pays et économies ayant participé à l'évaluation, l'intensité avec laquelle les travailleurs utilisent leurs compétences en traitement de l'information dans le cadre professionnel est également en lien avec la probabilité qu'ils soient extrêmement satisfaits de leur vie professionnelle, même après contrôle du niveau de compétences, du niveau de formation, du salaire horaire brut et d'un certain nombre de caractéristiques socio-démographiques. L'organisation du travail – par exemple à l'aide de la mise en œuvre de pratiques de travail à haut rendement telles que le travail en équipe, l'autonomisation, la hiérarchisation des tâches, le mentorat, la rotation des postes et la formation continue – est susceptible d'accroître la fréquence d'utilisation des compétences dans le cadre professionnel.

COMPÉTENCES ET ENGAGEMENT CITOYEN

La maîtrise des compétences en traitement de l'information présente une corrélation positive avec de nombreux aspects du bien-être individuel, notamment la santé, la perception de l'impact personnel sur le processus politique, la confiance en autrui et la participation à des activités bénévoles ou associatives. Dans la plupart des pays, les adultes les moins compétents en littératie étaient plus susceptibles, par comparaison avec leurs homologues plus compétents, d'indiquer être en mauvaise santé, de penser avoir peu d'influence sur le processus politique et de ne pas participer à des activités associatives ou bénévoles. Les individus peu compétents avaient aussi davantage tendance à ne faire que peu confiance à autrui par comparaison avec leurs homologues plus compétents.

Les résultats de l'évaluation montrent sans équivoque que les compétences des individus et la façon dont ils en tirent parti influent sensiblement sur leurs chances de réussite dans la vie. Les compétences sont devenues la monnaie mondiale des économies du XXI^e siècle ; cette « monnaie » peut cependant se déprécier dans la mesure où les exigences des marchés du travail évoluent et où les individus perdent les compétences qu'ils n'utilisent pas. Afin de s'assurer que les individus acquièrent les compétences adéquates et que les économies et les sociétés fassent bon usage de ces compétences, des efforts concertés sont nécessaires à différents niveaux : de la part des gouvernements, qui doivent concevoir des incitations financières et des politiques fiscales propices au développement des compétences ; de la part des systèmes d'éducation, qui doivent favoriser l'entrepreneuriat et proposer des formations professionnelles ; de la part des employeurs, qui doivent investir dans la formation et peuvent encourager leurs collaborateurs à utiliser davantage leurs compétences ; de la part des syndicats, qui doivent s'assurer que les investissements en matière de formation débouchent sur de meilleurs emplois et des salaires plus élevés ; et de la part des individus, qui doivent profiter des possibilités d'apprentissage qui leur sont offertes et faire bon usage de leurs compétences dans le cadre tant professionnel que privé. L'OCDE collabore avec de nombreux pays ayant participé à l'évaluation en vue d'élaborer des stratégies nationales en matière de compétences, qui permettront à l'ensemble de ces acteurs d'unir leurs efforts pour atteindre ces objectifs.



Extrait de :
Skills Matter
Further Results from the Survey of Adult Skills

Accéder à cette publication :
<https://doi.org/10.1787/9789264258051-en>

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2016), « Synthèse », dans *Skills Matter : Further Results from the Survey of Adult Skills*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/9789264259492-3-fr>

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à rights@oecd.org. Les demandes d'autorisation de photocopier une partie de ce contenu à des fins publiques ou commerciales peuvent être obtenues auprès du Copyright Clearance Center (CCC) info@copyright.com ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) contact@cfcopies.com.