

# REPÚBLICA DOMINICANA

## Tendencias recientes

En la última década, la República Dominicana se ha esforzado para mejorar el acceso digital de todos sus ciudadanos. Ha aumentado el número de usuarios de Internet y de suscripciones a servicios de banda ancha móvil activa y fija. El país también está avanzando en el aumento de la confianza en el ecosistema digital. Su posición en el Índice mundial de ciberseguridad está acorde con el promedio de América Latina y el Caribe (ALC) (0.43), pero se sitúa por debajo del promedio de la OCDE (0.79).

La clasificación de la República Dominicana en materia de gobierno electrónico también ha mejorado, pero puede aún seguir ampliando las políticas de datos abiertos de organismos públicos, según el índice OURdata de la OCDE. En cuanto a la promoción de una sociedad digital incluyente, el número de computadoras por estudiante aumentó entre 2015 y 2018 y superó el promedio de ALC, cerrando la brecha con la OCDE. No obstante, el 40% de los estudiantes dispone de una computadora en buen estado, el 30% tiene una que necesita una reparación y el 10% tiene una en mal estado.

## Estrategias nacionales y cooperación internacional para la transformación digital

La Agenda digital de la República Dominicana 2016-2020 es el principal documento que rige la transformación digital del país y concuerda con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030. Dicha agenda se basa en cinco ejes estratégicos: infraestructuras y acceso, gobierno electrónico y servicios digitales, desarrollo de competencias, desarrollo productivo e innovación y entorno favorable. La Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC) se encarga de formular, coordinar y realizar un seguimiento de la aplicación de esta agenda. La CNSIC está integrada por entidades nacionales del Gobierno, el sector privado, el mundo académico y la sociedad civil. Su objetivo es fomentar el uso sostenible de las TIC (tecnologías de la información y las comunicaciones) para el desarrollo a través de la colaboración entre esos grupos.

Como una de las actividades relacionadas, el proyecto República Digital tiene por objeto reducir la brecha digital y ofrecer mejores servicios a los ciudadanos. Este proyecto se basa en cuatro ejes: educación, acceso a las TIC, productividad y empleo, y gobierno digital. Hasta la fecha, el país ha puesto a disposición del público a través de Internet más de 1.000 servicios, ha promovido clases de robótica y ciencias en 742 servicios educativos y ha elaborado una Estrategia Nacional de Ciberseguridad 2018-2021 para promover la confianza en el ecosistema digital. Para mitigar el impacto económico del coronavirus (Covid-19), el Instituto de Telecomunicaciones prohibió la suspensión o cancelación de los servicios de telecomunicaciones durante el estado de emergencia y eximió a los usuarios de la morosidad en los cinco días siguientes a la finalización del estado de emergencia (CAF, 2020).

La República Dominicana es miembro de la Alianza Better than Cash, una asociación de gobiernos, empresas y organizaciones internacionales que acelera la adopción de los pagos digitales, en vez de los pagos en efectivo, para avanzar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Entre otros proyectos, la alianza respalda la distribución de beneficios en una tarjeta Visa recargable como parte del programa Solidaridad por parte de la Administradora de Subsidios Sociales, en asociación con Visa e instituciones financieras locales. El país es miembro de la Alianza para el Gobierno Abierto, un proyecto de colaboración entre gobiernos y organizaciones de la sociedad civil para promover una gobernanza responsable, receptiva e incluyente. Como parte de sus compromisos, actualmente la República Dominicana lleva a cabo el Cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto 2018-2020. Como parte del plan, el país ha introducido el concepto de Estado de derecho social y democrático en la contratación pública. Del mismo modo, el país también participa en debates sobre políticas en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información y presidirá la edición centrada en el uso de tecnologías digitales en la respuesta y mitigación de Covid-19.

La República Dominicana formó parte de la Red de América Latina, el Caribe y la Unión Europea sobre investigación e innovación (2012-2017). El país también colaboró con la Unión Europea (UE) mediante cursos prácticos sobre cooperación digital encaminados a armonizar las regulaciones y políticas digitales de la UE y ALC. Los principales temas fueron la ciberseguridad, la regulación de las telecomunicaciones, las plataformas de comercio electrónico y los medios de comunicación. Los cursos prácticos han permitido definir posibles mecanismos para estructurar la colaboración a medio y largo plazo. Desde 2019, en línea con los desafíos de las sociedades de la información y el conocimiento, la República Dominicana se ha involucrado en la creación de un marco para la regulación de la protección de datos personales, basado en experiencias del marco legal de la UE.

**Mejorar el acceso**

Suscripciones de banda ancha fija (por cada 100 habitantes)<sup>4</sup>  
 Suscripciones de banda ancha móvil activa (por cada 100 habitantes)<sup>4</sup>  
 Proporción de población cubierta por al menos una red 3G<sup>5</sup>  
 Velocidad de banda ancha fija (en Mbit/s)<sup>4</sup>

Indicadores digitales - República Dominicana <sup>1</sup>					
República Dominicana		ALC <sup>2</sup>		OCDE <sup>3</sup>	
2008	2018	2008	2018	2008	2018
2.5	7.5	4.1	13.9	22.7	32.9
0.44	60.8	0.53	73.5	19.4	103.6
2015	2018	2015	2018	2015	2018
98.8	99.2	86.1	94.6	98.2	98.8
2008	2017	2008	2017	2008	2007
0.40	2.0	0.58	5.1	2.2	27.7

**Aumentar el uso efectivo**

Índice de desarrollo del gobierno electrónico (EGDI)<sup>6</sup>  
 Proporción de usuarios de Internet (% de población)<sup>4</sup>  
 Índice de comercio electrónico B2C de la UNCTAD<sup>7</sup>  
 Proporción de personas que realizan compras por Internet<sup>8</sup>

República Dominicana		ALC		OCDE	
2008	2018	2008	2018	2008	2018
0.49	0.57	0.52	0.65	0.72	0.82
20.8	74.8	25.3	67.7	65.0	84.3
2015	2019	2015	2019	2015	2019
39.9	60.4	46.4	51.5	73.9	85.0
2017	2017	2017	2017	2017	2017
13.2	14.8			N/A	

**Impulsar la innovación**

Exportaciones de alta tecnología (% de exportaciones manufacturadas)<sup>9</sup>  
 Proporción de importaciones de servicios de TIC, como porcentaje del comercio total de servicios<sup>7</sup>  
 Solicitudes de patentes de TIC presentadas en virtud del Tratado de Cooperación en materia de Patentes (por millón de personas)<sup>10</sup>  
 Gastos en I+D, como % del PIB<sup>11</sup>  
 Índice OURdata de la OCDE<sup>12</sup>

República Dominicana		ALC		OCDE	
2008	2017	2008	2017	2008	2017
3.7	8.6	9.3	9.6	15.6	15.3
2.70	2.70	3.1	3.9	4.6	6.7
2012	2016	2012	2016	2012	2016
0.14	0.05	0.14	0.34	30.9	38.2
2006	2016	2006	2016	2006	2016
N/A	N/A	0.35	0.42	1.7	1.9
2019	2019	2019	2019	2019	2019
0.46	0.43			0.61	

**Asegurar empleos adecuados para todos**

Contribuciones a variación en empleo total, por intensidad digital de sectores, 2006-2016<sup>13</sup>  
 Proporción de empleo informal en relación con empleo total<sup>14</sup>  
 Tasa bruta de matrícula, educación terciaria (%)<sup>9</sup>  
 Graduados de educación terciaria por campo (%) - Educación<sup>11</sup>  
 Graduados de educación terciaria por campo (%) - Salud<sup>11</sup>  
 Graduados de educación terciaria por campo (%) - Ingeniería<sup>11</sup>

República Dominicana		ALC		OCDE	
2006-15	2006-15	2006-15	2006-15	2006-15	2006-15
N/A	6.9			4.8	
2017	2018	2017	2018	2017	2018
57.2	54.9			N/A	
2003	2017	2003	2017	2003	2017
34.1	59.9	35.3	60.5	59.9	74.3
2016	2016	2016	2016	2016	2016
19.6	16.0			9.8	
16.5	13.8			14.5	
8.7	12.5			14.6	

**Promocionar la prosperidad social**

Generación de desechos de aparatos eléctricos per cápita (kg)<sup>15</sup>  
 Número de estudiantes por computadora<sup>16</sup>  
 Proporción de mujeres con puntuación de nivel 2 o 3 en resolución de problemas en entornos tecnológicos<sup>17</sup>

República Dominicana		ALC		OCDE	
2015	2016	2015	2016	2015	2016
5.6	5.8	6.9	7.2	17.7	17.7
2015	2018	2015	2018	2015	2018
3.2	1.4	2.4	1.6	1.8	1.1
2018	2018	2018	2018	2018	2018
N/A	7.7			27.7	

**Reforzar la confianza**

Índice GovTech de la CAF<sup>18</sup>  
 Índice de ciberseguridad global (UIT)<sup>19</sup>  
 Seguridad del comercio electrónico (%)<sup>20</sup>  
 Confianza en la privacidad en Internet (%)<sup>20</sup>

República Dominicana		ALC		OCDE	
2020	2020	2020	2020	2020	2020
3.7	4.4			N/A	
2016	2018	2016	2018	2016	2018
0.12	0.43	0.36	0.43	0.56	0.79
2018	2019	2018	2019	2018	2019
N/A	56.1	72.0	63.1	61.7	58.3
N/A	56.0	52.8	54.9	41.7	45.6

**Promocionar la apertura de mercados**

Índice de restrictividad de intercambios de servicios digitales de la OCDE<sup>13</sup>  
 Índice de restricción regulatoria de la IED de la OCDE<sup>13</sup>

República Dominicana		ALC		OCDE	
2015	2019	2015	2019	2015	2019
N/A	N/A	0.24	0.24	0.13	0.15
2018	2018	2018	2018	2018	2018
N/A	0.07			0.06	

Las fuentes, notas a pie de página y detalles técnicos se pueden encontrar al final de las Notas País.

## Notas técnicas

1. La Tabla sigue lo mejor posible las siete áreas claves identificadas en el proyecto Going Digital de la OCDE: 1) mejorar el acceso a las tecnologías digitales; 2) aumentar el uso efectivo; 3) permitir la innovación digital; 4) asegurar empleos adecuados para todos; 5) promocionar la prosperidad social; 6) reforzar la confianza; y 7) promocionar la apertura de mercados (OCDE, 2019a). Los indicadores se eligen según la disponibilidad de datos para los países de ALC. Existe la posibilidad de un sesgo por la forma en que se han agregado los componentes en los indicadores de índice.
2. El promedio de ALC es un promedio simple. La composición de los países depende de la disponibilidad de datos de los países de la región. Cada promedio incluye tantos países de ALC encontrados en cada fuente como sea posible.
3. El promedio de la OCDE es un promedio simple que incluye a todos los países miembros de la OCDE en mayo de 2020.
4. Datos de la UIT (2020), *Base de datos de indicadores mundiales de telecomunicaciones / TIC 2020* (base de datos). La velocidad de banda ancha fija en Mbit/s se refiere a la velocidad de descarga teórica máxima anunciada garantizada a los usuarios asociados con una suscripción mensual de Internet de banda ancha fija.
5. Datos de la División de Estadística de las Naciones Unidas, Base de datos mundial de los ODS de las Naciones Unidas (base de datos). Datos de 2015 y 2018 o los últimos disponibles.
6. Datos de la base de conocimientos sobre gobierno electrónico de las Naciones Unidas (2019), centro de datos (base de datos). El índice de desarrollo del gobierno electrónico (E-government development index) es un indicador compuesto que consta de tres índices (índice de servicios en línea, índice de infraestructura de telecomunicaciones e índice de capital humano), que están igualmente ponderados. Tiene un rango de 0 a 1, con 1 siendo un gobierno más desarrollado.
7. Datos de UNCTAD (2020), UNCTADSTAT (base de datos). El índice de comercio electrónico B2C de la UNCTAD mide la preparación de una economía para respaldar las compras en línea. Rango de 0 a 100, con 100 siendo el nivel de apoyo más alto.
8. Cálculos propios a partir de datos de Latinobarómetro (2019), *Libros de Códigos por País / Año* (base de datos). Datos de 2017. Datos de encuestas de opinión pública utilizando muestras representativas a nivel nacional seleccionadas al azar.
9. Datos del Banco Mundial (2020a), *Banco de datos del Banco Mundial* (base de datos).
10. Datos del Banco Mundial (2020b), *TCdata360*. Datos de 2012 y 2016 o los últimos disponibles.
11. Datos de Unesco (2019), Instituto de Estadística de la Unesco (base de datos). Gastos en I+D, como porcentaje de los datos del PIB de 2006 y 2016 o el último disponible.
12. Datos de OCDE (2020a), *OECD.Stat* (base de datos) y OCDE (2020b). El índice OURdata de la OCDE evalúa los esfuerzos de los gobiernos para implementar datos abiertos en tres áreas críticas: apertura, utilidad y reutilización de los datos gubernamentales. Tiene un rango de 0 a 1, con 1 siendo la puntuación más alta.
13. Datos de OCDE (2020a), *OECD.Stat* (base de datos). El Índice de restricción del comercio de servicios digitales de la OCDE identifica, cataloga y cuantifica las barreras que afectan el comercio de servicios habilitados digitalmente en 46 países. Tiene un rango de 0 a 1, con 1 siendo el valor más restrictivo. El Índice de Restricción Reglamentaria de la Inversión Extranjera Directa (IED RRI) mide cuatro tipos de restricciones legales a la inversión extranjera directa: 1) restricciones a la participación extranjera en el capital social; 2) requisitos de selección y aprobación previa; 3) regulaciones para personas claves; y 4) otras restricciones al funcionamiento de empresas extranjeras. El RRI de la IED es un índice compuesto, que varía de 0 a 1, con 1 siendo el valor más restrictivo.
14. Datos de ILOSTAT, datos de 2018 o último año disponible.
15. Datos de la Asociación mundial de estadísticas sobre desechos electrónicos.
16. Cálculos de la OCDE basados en OCDE (2020c), *Programa de Evaluación Internacional de Estudiantes* (base de datos). Datos de 2015 y 2018.
17. Datos de la OCDE (2019d), *Survey of Adult Skills* (2018). Los porcentajes para la resolución de problemas en entornos ricos en tecnología se calculan de modo que la suma de los porcentajes de las siguientes categorías mutuamente exhaustivas sea igual al 100%: se excluyó de la evaluación por computadora; sin experiencia en informática; prueba de núcleo de TIC fallida; por debajo del Nivel 1, en el Nivel 1, en el Nivel 2 y en el Nivel 3.
18. Datos de CAF (2020), *The GovTech Index 2020: Unlocking the Potential of GovTech Ecosystems in Latin America, Spain and Portugal*. El índice GovTech 2020 mide la madurez del ecosistema GovTech. Se basa en 28 indicadores en 7 dimensiones, que, en conjunto, forman 3 pilares igualmente ponderados: industria de nueva creación, políticas gubernamentales y sistemas de adquisiciones.

19. El Índice mundial de ciberseguridad mide el compromiso de los países con la ciberseguridad a escala global. Tiene cinco pilares: 1) medidas legales; 2) medidas técnicas; 3) medidas organizativas; 4) desarrollo de capacidades; y 5) cooperación. Va de 0 a 1, siendo 1 el nivel más alto de ciberseguridad.
20. Datos de The Economist Intelligence Unit (2019), EIU Inclusive Internet Index (base de datos). Los indicadores presentan la seguridad percibida del comercio electrónico y la confianza en la privacidad en línea entre las personas seleccionadas al azar en países seleccionados. Varía del 0% al 100%, donde el 100% indica una confianza absoluta en la seguridad del comercio electrónico y la confianza en la privacidad en línea.

## Referencias

- Banco Mundial (2020a), *DataBank* (base de datos), Grupo del Banco Mundial, Washington, DC, <https://databank.worldbank.org/home.aspx> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- Banco Mundial (2020b), *TCdata360* (base de datos), Grupo del Banco Mundial, Washington, DC, <https://tcdata360.worldbank.org/> (consultada el 4 de agosto de 2020).
- Base de conocimientos sobre gobierno electrónico de la ONU (2019), *Data Center* (base de datos), Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, Nueva York, <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data-Center> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- CAF (2020), *The GovTech Index 2020: Unlocking the Potential of GovTech Ecosystems in Latin America, Spain and Portugal*, Banco de Desarrollo de América Latina, Caracas.
- CEPAL (2018), *Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe*, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Santiago, <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es>.
- Dispositivo de estadísticas de la ONU (2018, 2015), *ODS globales de la ONU* (database), Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, Nueva York, <https://unstats.un.org/sdgs/indicators/database/> (consultada el 20 de mayo de 2020).
- Foro Mundial Económico (2016), "The Global Information Technology Report 2016", Foro Mundial Económico, Ginebra, <https://www.weforum.org/reports/the-global-information-technology-report-2016>.
- Global E-waste Statistic Partnership, página de internet, Global E-waste Statistic Partnership, Bonn, <https://globalewaste.org/> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- Latinobarómetro (2019), *Libros de Códigos por País/Año* (base de datos), Latinobarómetro, Providencia, [www.latinobarometro.org/latCodebooks.jsp](http://www.latinobarometro.org/latCodebooks.jsp) (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- OCDE (2020a), *OECD.Stat* (database), Publicaciones de la OCDE, París, <https://stats.oecd.org/> (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- OCDE (2020b), *Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/13130fbb-en>.
- OCDE (2020c), *Programme for International Student Assessment* (base de datos), Publicaciones de la OCDE, París, [www.oecd.org/pisa/data/2018database/](http://www.oecd.org/pisa/data/2018database/) (consultada el 14 de febrero de 2020).
- OCDE (2019a), *Cómo medir la transformación digital: Hoja de ruta para el futuro*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/9789264311992-en>.
- OCDE (2019b), *Estudios de la OCDE sobre Transformación Digital: "Going Digital" en Colombia*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/781185b1-en>.
- OCDE (2019c), *Digital Government Review of Panama: Enhancing the Digital Transformation of the Public Sector*, OCDE Estudios de gobierno digital, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/615a4180-en>.
- OCDE (2019d), *Survey of Adult Skills*, Publicaciones de la OCDE, París, <https://www.oecd.org/skills/piaac/data/>
- OIT (2019), *ILO Statistics* (base de datos), Organización Internacional del Trabajo, Ginebra, [www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang--en/index.htm) (consultada el 11 de diciembre de 2019).
- Open Knowledge Foundation (2019), *Global Open Data Index* (base de datos), Open Knowledge Foundation, Cambridge, Reino Unido, <https://index.okfn.org/dataset/> (consultada el 19 de abril de 2020).
- PIAAC Expert Group in Problem Solving in Technology-Rich Environments (2009), "PIAAC Problem Solving in Technology-Rich Environments: A Conceptual Framework", *OCDE Documentos de trabajo educativo*, n.º 36, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/220262483674>.
- The Economist Intelligence Unit (2019), *EIU Inclusive Internet Index 2019* (base de datos), The Economist Group, Londres, <https://theinclusiveinternet.eiu.com/explore/countries/performance> (consultada el 11 de diciembre 2019).
- UIT (2020), *base de datos de indicadores mundiales de telecomunicaciones / TIC 2020* (base de datos), Unión Internacional de Telecomunicaciones, Ginebra, <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx> (consultada el 21 de agosto de 2020).

UNCTAD (2020), UNCTADSTAT (base de datos), Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, Ginebra, <https://unctadstat.unctad.org/EN/> (consultada el 11 de diciembre de 2019).

UNESCO (2019), Instituto de Estadística de la Unesco (base de datos), Unesco, París, <http://data.uis.unesco.org/Index.aspx> (consultada el 20 de mayo de 2020).

World Wide Web Foundation (2017), *OpenData Barometer* (base de datos), World Wide Web Foundation, Ginebra, <https://opendatabarometer.org/> (consultada el 19 de abril de 2020).



**From:**  
**Latin American Economic Outlook 2020**  
Digital Transformation for Building Back Better

**Access the complete publication at:**

<https://doi.org/10.1787/e6e864fb-en>

**Please cite this chapter as:**

OECD, *et al.* (2021), “República Dominicana”, in *Latin American Economic Outlook 2020: Digital Transformation for Building Back Better*, OECD Publishing, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/901bc637-es>

El presente trabajo se publica bajo la responsabilidad del Secretario General de la OCDE. Las opiniones expresadas y los argumentos utilizados en el mismo no reflejan necesariamente el punto de vista oficial de los países miembros de la OCDE.

This document, as well as any data and map included herein, are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area. Extracts from publications may be subject to additional disclaimers, which are set out in the complete version of the publication, available at the link provided.

The use of this work, whether digital or print, is governed by the Terms and Conditions to be found at <http://www.oecd.org/termsandconditions>.