

Prólogo

La acelerada transformación digital de las sociedades y las economías pone a prueba la capacidad de los gobiernos para diseñar y prestar servicios oportunos y de calidad que se adapten a las expectativas y necesidades cambiantes de hogares y empresas. En este contexto, la creación de un gobierno digital consolidado es fundamental para aprovechar las oportunidades y, al mismo tiempo, gestionar los riesgos derivados de la transformación digital en el sector público. Las Revisiones del Gobierno Digital de la OCDE tienen como objetivo ayudar a los gobiernos en su viaje digital para aumentar la eficiencia del sector público y contribuir a crear sociedades y economías más equitativas, inclusivas y participativas.

Desde hace casi una década, el gobierno digital es una prioridad política para los gobiernos de América Latina y el Caribe (ALC), pero los niveles de desarrollo y madurez varían entre países. A medida que los gobiernos de la región avanzan en su transición digital, la adopción de estrategias nacionales, y regionales, más ambiciosas, así como la inversión en una serie de capacidades digitales deberían ser prioritarias para utilizar mejor las tecnologías digitales y los datos con el fin de lograr una transformación de las administraciones públicas coherente y centrada en las personas, así como prestar mejores servicios públicos.

La *Revisión del Gobierno Digital en América Latina y el Caribe* de la OCDE proporciona una evaluación regional y recomendaciones de políticas para la región de ALC, a modo de una hoja de ruta para mejorar su consolidación de gobierno digital, con un enfoque en cinco áreas:

- Fortalecer la gobernanza para la transformación digital del sector público
- Crear capacidades, talentos y competencias en los gobiernos
- Desarrollar la integración de datos del sector público a nivel regional
- Mejorar el diseño y la prestación de servicios públicos en la era digital
- Aumentar la innovación digital en el sector público

Desarrollada conjuntamente por la OCDE y CAF, Banco de desarrollo de América Latina y el Caribe, la Revisión se basa en las disposiciones de las Recomendaciones de la OCDE sobre las Estrategias de Gobierno Digital, sobre la Gobernanza de la Identidad Digital y sobre la Mejora del Acceso e Intercambio de Datos, así como en el Marco de Políticas de Gobierno Digital de la OCDE. Gobiernos de 14 países de ALC y miembros de CAF participaron en la Revisión: Argentina, Barbados, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay.

Las recomendaciones políticas presentadas en esta Revisión se basan en un análisis riguroso y exhaustivo de las estrategias, políticas e iniciativas existentes sobre gobierno digital. Su objetivo es informar las decisiones gubernamentales en ALC para desarrollar servicios públicos inclusivos y responsivos en la era digital, así como contribuir a los esfuerzos continuos hacia un enfoque regional del gobierno digital.

Esta Revisión se publica bajo la responsabilidad del Secretario General de la OCDE. Las opiniones expresadas y los argumentos empleados no reflejan necesariamente los puntos de vista oficiales de los países miembros de la OCDE.



From:
Digital Government Review of Latin America and the Caribbean
Building Inclusive and Responsive Public Services

Access the complete publication at:
<https://doi.org/10.1787/29f32e64-en>

Please cite this chapter as:

OECD/CAF Development Bank of Latin America (2024), "Prólogo", in *Digital Government Review of Latin America and the Caribbean: Building Inclusive and Responsive Public Services*, OECD Publishing, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/05f26b64-es>

This document, as well as any data and map included herein, are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area. Extracts from publications may be subject to additional disclaimers, which are set out in the complete version of the publication, available at the link provided.

The use of this work, whether digital or print, is governed by the Terms and Conditions to be found at <http://www.oecd.org/termsandconditions>.